

営業時間 祭日も営業中
 月曜日～土曜日 朝8時～夕方5時
 祭日 朝8時～12時(午前中のみ)
 (祭日の配達業務は行っておりません)
 日曜日は休業日とさせていただきます。

がんばれ！ 設備店さん

快適な暮らしは快適な現場作業から

金子商会はお客様に
 三つのゼロをご提案
 ・在庫コスト ゼロ
 ・現場待ち時間 ゼロ
 ・現場の不満 ゼロ

2009年
10月号

〒751-0859

山口県下関市川中本町2-7

株式会社金子商会 金子義亮

電話番号 083-253-1138

ファックス 083-253-2243

ホームページ <http://kanekoshoukai.net/>

今年も残すところあと2ヶ月あまり

朝夕は冷え込むようになってきて午後六時を過ぎるとあつという間に暗くなります。秋の日はつるべ落としとはよく言ったものです。

さて食欲の秋と申します、そして先日健康診断を受けました。メタボリック予備郡と宣告されてしまいました。真剣にダイエットをしなければなりません。ダイエットのコツの一つとして絶対に外せないのが「体重を毎日記録する」ということです。

目標体重を設定するのはもちろんですが、毎日数字を手エツクすることがいかに大事か身にしみます。「体重計に乗る」「数字を記録する」という、ただそれだけのことでも、続けるとなると案外難しく、ついついサボってしまい、そのたび反省しております。

零細企業の経営者として考えるに、そういう日々出てくる数字というのは、キッチリと記録しておくといいのかもしれない。一日に来客してくれたお客様の数、出荷した

品物の数、合計金額、走行距離など会社によつていろいろな数値があると思います。毎日自分で記録するというのが大事だと思つています。

「自動的にリスト化して毎月見られるようにする」ということもできるかも知れませんが、あまり自動化しないほうがいいのではないかと思つています。めんどくさくても、自分で書き出すようにしたほうがいいのではという気がします。パソコンで印刷すると見なくなる気がします。数字を手で書き出して見比べたときに、何かに気が付く、そして次の行動に変化を起す、そういう流れがないと記録しておく意味もないと思つています。

毎日の仕事で、引つかることがあったり不快なことがあつたり不具合を感じたときに、定点観測をしている原因と結果のつながり、その原因に対処して、どう対処するのがベストかが判断しやすくなると思つています。

別の話になりますが、2011年7月にアナログ放送が停止されます。「メリットがわからない」「テレビは今のままで十分」というようなことがよく言われます。しかし、地上波テレビがデジタル化されることによつて約35%の電波帯に余裕が生まれるといふことが実は大きなメリットなのではないでしょうか？携帯電話でデータがやり取りされたり、インターネットの普及によつて、↓電波が足りなくなる「↓物理的に利用できる周波数は限られている」↓「今使われている周波数を見直す」↓「テレビの電波帯を削るのが効率がいい」と考えると、「地上波デジタルに移行する」という意味もあるように思えます。

「デジタル化を、テレビだけの問題ではなく「別のことに利用できる周波数を増やすため」と考えると納得できます。

全体を最適化するために「は「やつてもやらなくて同じ」という点を工夫するのがやはり近道です。そういう文句を

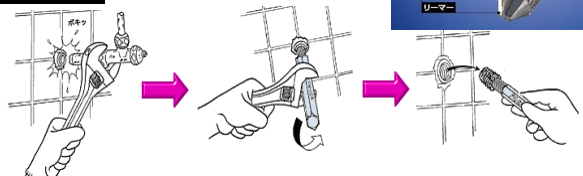
言う人は大抵全体や未来を考えていません。道路の上で寝転がっていて「どつちでも一緒」と言いながら車が来てやつと行動に移るわけです。(たまに轢かれたりする)。

見ている状況や意識している環境の違いによつて、選択肢の違いが生まれるのは仕方がないことです。その上で、最善の選択をしなければいけないのだなど、思つ今日この頃です。

金子商会代表 金子義亮



品番	外径寸法(mm)		
	L	φD	A
IPW-15	100.0	14.7	17
IPW-20	115.5	19.7	21



便利グッズのご紹介 「MCC 内径レンチ」

誠意が伝わる謝り方は？

仕事をしていると避けられないミスやトラブル。謝罪の気持ちを手伝いに伝えるにはどうしたらいいのでしょうか？

誠意が伝わっていないかったり「自分は悪くない」という態度をとったりすると、さらに大きなトラブルを招きかねません。ピンチをチャンスに変える謝罪方法とは？

■ピンチをチャンスに変える謝罪の心得

●お客様からクレームを受けたら。

- 1、できるだけ早く、まず電話で謝罪する
- 2、「来なくていい」「などという言葉にひるまず、直接会いに行く」
- 3、問題点について具

体的に謝り、今後の改善策も示す。

●顔の知らない相手からクレームを受けたら

1、どんな相手でも話をささげるのはNG。まずは相手の

話をしっかり聴くという態度を示す。

2、話を聴くときは5W1Hを意識して、何に対してどう起っているのかを聞き取る。

3、自分ひとりの判断でいいかげんな受け答えをせず、上司などに相談する

●直接会って謝罪をするときは

1、手は前で軽く合わせる、あごは軽く引き、相手から尊大に見えない態度を心掛ける。

2、服装はできるだけ派手な色のネクタイやスーツは避ける。

3、装飾品は付けない方が無難、高級品の場合、相手の神経を逆なですることもありま

す。

■話を聴く

クレームとは「主張する」という意味の英語です。「文句を言う」「苦情を言う」という意味ではありません。

「あなたは行うべき義務を果たしていない!」というのとを伝える、というのが本来の意味です。

ですから「正当なクレーム(主張)なのか」「言いがかり」なのかを見極めるためにも、いつ、どこで、だれが、なにを、どうして、どのようにという5W1Hを意識し、具体的な質問をし、話に矛盾が無いかを確認しましょう。

謝罪の時に見落としがちなのが服装や態度。手を後ろで組む人がいますが、これは警備員の立ち姿。威圧感を与えるだけなのでよくない。手は軽く前で合わせる、あごが上がっていると偉そうな印象を与えるので軽く引く、そうするだけでも印象

は変わってくるといいます。

服装はできる限り控えめでフォーマルにすること。きちっとした服装に対し激怒する人はまずいない。謝罪時に高級時計をつけているだけで相手が話を聴いてくれないこともある。些細なことでも注意しすぎることはない。

仕事をしていけばミスは誰にでもある。しかし同じ失敗を繰り返していると信用は落ちる一方です。きちんと謝ることは大事ですが、理想は謝る場面をなくすこと。相手に許してもらって安心するのではなく、なぜトラブルになったのかを検証し、経験として生かすことが大切です。(今回の記事は日本経済新聞7月4日刊より引用しました)

携帯電話で投稿できます
商品問い合わせに便利!

写真メール掲示板
こちらからどうぞ



設備工事の基礎知識

排水設備の基礎知識

設計編

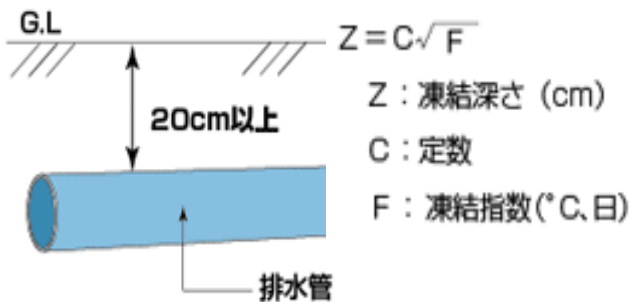
■管種の選定

流量、水質、布設場所の状況、荷重、管の強度、管の形状、工事費、将来の維持管理を考慮し、各種管の特性と照らし合わせて選定します。(一般に宅地内では、硬質塩化ビニル管(VU管)が使用されます。)

硬質塩化ビニル管は水密性、耐薬品性に優れ軽量で施工性も良いが、露出配管の場合は耐候性に留意します。原則として、地中配管部には、VU管を使用し、露出配管部にはVP管を使用してください。

管を接続する継手には、管厚の違いによって内面段差の生じないもの(VU管にはVU継手、VP管にはDV継手)を使用してください。

■土被り



排水管の土被りは、原則として20センチ以上としますが、荷重などを考慮の上、必要な土被りを確保します。なお、露出管または特別な荷重がかかる場合等は防護を施します。

寒冷地の場合、凍結深さを考慮して土被りを定めることが必要です。凍結深さの算定の一例に、次式によって気象観測データから推定する方法があります。

Cは土の熱的定数、含水比、乾燥密度、凍結前後の土表温度などによって定まり、凍結指数にも影響されます。

Fは気温と継続日数の積で表わされる値であり、この値は過去10年の最大凍結指数として、道路土工排水指針(日本道路協会)などに掲げられているので、それを参照してください。

■公共マスへの取り付け

分流式の排水管は、汚水管および雨水管に分け、汚水管は公共汚水マスに、雨水管は公共雨水マスまたは側溝に、それぞれ敷地内に

おいて一本の排水管にまとめて取り付けます。

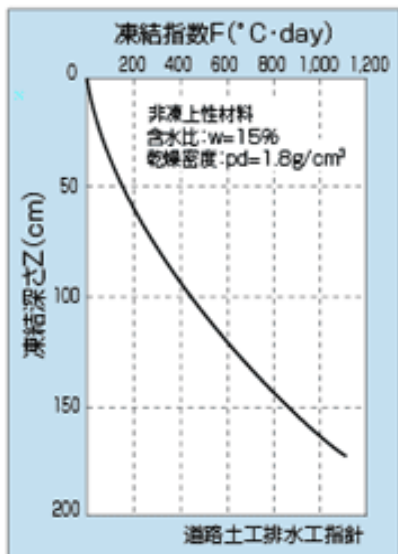
合流式の排水管は、雨水と汚水を敷地内において一本の排水管にまとめ、公共マスに取り付けます。

■基礎及び保護

排水管は、沈下、損傷を防止するため、必要に応じて基礎、保護を施します。

硬質塩化ビニル管の場合、普通地盤の場合は通常5センチ程度の砂基礎とします。また、管の埋設深さをやむを得ず浅くする必要がある場合は、耐圧管または、さや管等により排水管が損傷を受けることのないように防護工を施します。

図-1 凍結深さと凍結指数との関係の例



来月号に続きます。

■ドレン配管用
40X30継手
(インクリ)

規格はVUです。

在庫

始めました!

■狭いところに設置可能な通気弁が新発売

戸建て住宅・低層住宅用排水通気弁「ドルゴプラス」が新発売。

在庫あります



施工要領 ※必要な草花・樹木の周りには使用しないでください。枯れることがあります。



根は
取り除いて
ください

1 すでに生えている草はあらかじめ
除去してください。

草は根から抜いてください。
市販の除草剤を使用して枯らしても
OKです。



均等な
厚みで敷き
なします

2 地面が見えないように
敷き詰めてください。

凹凸や砂利があると材料が多く必要
になります。



明るい色で
仕上がりも
美しい!

3 散水・完成です。

散水して地面に馴染ませてください。
抑草効果が不十分な場合は厚めに
敷いてください。

■草無課長
楽しんでキレイなお庭つく
り
作業は撒くだけで楽々。

今月のおすすすめ情報

新商品・新在庫のお知らせ

草の発生・成長を抑える砂で
す。ホウ酸カルシウム鋳物が
配合されています。

降雨・散水により草無課長
に水が浸透↓ホウ酸カルシウ
ムが徐々に溶け出す(水に難
溶性)↓ホウ酸成分が雑草の
育成を抑制する↓長期間雑草
の育成を抑制します。※取り
寄せになります

■下地カンタン金具

現場下地作業のスピードアッ
プにオススメです※在庫して
います。

■45度差込エルボ
排水の取り付けのときに使
います。余分な継ぎ手が不
必要なので



配管周り
をスッキリ
とさせるこ
とができます。
※在庫しています。

■一口風呂差し湯金具

電気温水器に使用されてい
るタイプです、お湯循環で
はなく差し
湯のみのご
利用にな
ります。
(在庫中)



面倒な下地作業がカンタンに!

写真撮影時のビスの厚みは1.2ミリで現在は0.9ミリを使用。出っぱりは、ほとんどありません。

もう下地の受け板は要りません!

下地作業のスピードアップ! 新発売

簡単 作業はコンパネを金具にビスで止めるだけで! 従来のような受け板は不要です。

便利 タオル掛け、洗面台、クーラーなどの下地作業を従来と比べ3分の1に時間短縮!

確実 軽天面と下地面のスレを解消! 誰でも確実に仕上げる事が可能になります。

特許申請中 (セット内容) 金具20枚入り ビス100本付き

現場の声から生まれたから使い勝手がいい!

下地カンタン金具

のんびり日記

今月も金子商会をご利用い
ただき、まことにありがとうございます。



長女にとって保育園最後の
運動会が十月三日に行わ
れました。組み体操をした
り、マスゲームをしたりと
いろいろなことのできるよ
うになったなあと感じるき
りです。かけっこではビリ
でしたが、これは親ゆずり
のノンビリした気性なので
しょう。競争心というのが
あまり強くないようでおお
らかな娘に育っております。

それから十一日には小月
海上自衛隊航空基地祭へ行



きました。飛行機の操縦席に
座ったり(飛んでません)し
たのですが、二人とも女の子
なのであまり興味がないよう
でした。飛行機の編隊飛行を
見ているときも、私が「おお
すこい!カッコイイ!」と感
心しているのを横目に、滑走
路にある機関車トーマスの乗
り物や、屋台のうどんなどの
を気にしていました。食べた
らすぐに帰りましたが、お父さ
んは少し残念でした。

それよりもそろそろ小学生
と云うことでランドセルだと
か勉強机とか制服だとか、
お勉強道具だとかで出費がか
さみそうなので大変ガンバラ
ナクテハという今日この頃で
す。

金子義亮