

金子商会はお客様に
三つのゼロをご提案
・在庫コスト ゼロ
・現場待ち時間 ゼロ
・現場の不満 ゼロ

がんばれ！ 設備店さん

快適な暮らしは快適な現場作業から

営業時間 祭日も営業中
月曜日～土曜日 朝8時～夕方5時
祭日 朝8時～12時(午前中のみ)
(祭日の配達業務は行っておりません)
日曜日は休業日とさせていただきます。

〒751-0859

山口県下関市川中本町2-7

株式会社金子商会 金子義亮

電話番号 083-253-1138

ファックス 083-253-2243

ホームページ <http://kanekoshoukai.net/>

2009年
4月号

お客様が「当店で」

買ってくださる意味

「天は自ら助くる者を助く」
イギリスの作家サミュエル・ス
マイルズの書いた「自助論」の
言葉です。明治維新直後に
中村正直の翻訳により『西国
立志編』として日本に紹介さ
れ、福澤諭吉の『學問ノススメ』
と並んで日本の近代化を志
す青年たちを中心に広く親
しまれました。

できているか確認することは
大切だと言われています。つ
ねに確認するくらい姿勢
でないといけないと思います。
お客様が求めている、期待
しているサービスというのは、
価値と言い換えることがで
きます。

お客様が何に対して価値
を求めているのか、そこを勘
違いしていることが多いので
気をつけなくてははいけないと
思っています。

ところで、会社の使命とい
われてよく聞くのは、
「〇〇を通してお客様の役に
立つ」とか「〇〇でお客様を
助ける」ということがあります。
「あつてよかった…」「このサー
ビスで助かった」「この商品に
助けられた」

お客様が求めている価値に
は三つの切り口があります。
「品質」からみた価値、
「スピード」からみた価値、
「コスト」という面での価値、
これらはトレードオフで相関
しています。

そういう感じでお客様に喜
んでいたければ、本望とい
うところがありますね。

優先順位を決めるのはお
客様です。自分の会社がお
客様に喜んでいただくために
どこに「重点を置くのか」を
決めるのが商人です。

自社の商品やサービスが、
お客様の生活を「どう助けて
いるのか」それが十分に把握

「カツどんを食べたい、と
いうお客様がいて

最高級のカツどんを求めて
いるお客さまは、スピードを
一番にしているお店には来
ませんし、安い店にもきませ
ん。とにかく安いカツどん
がたべたいお客様は安くて量
の多い店に行きます。
とにかく早く食べたいお客
様は、回転の速いお店に行
きます。

お客さんはどれに一番重
点を置いているのかをお互い
に理解しあつた関係が一
番です。もちろん、同時に
「品質は高い」「スピードは速
い」「コストは安い」ほうがいい
のですが、優先順位が必ず
あるのだと思うのです。

取引現場では「値段を下
げる」という手段をとりがち
です。なぜかというところ、それ
が「一番簡単で努力をしな
いですむ」方法だからです。
百円で売っていたものを九十
円にする、値札を書き換え
るだけですみます。これは
(一見)楽チンです。

それに対して、他の方法は
努力しないとできません。
価格はそのまま、スピー

ドを上げたり、品質を上げ
たりするには絶対に努力が
必要です。

もちろん価格を下げること
も努力が必要ですが、しかしそ
こに落とし穴があります。価
格だけは「努力をしなくても
下げる」ということができ
てしまいます。すると適正な
利益を確保できなくなりま
す。努力なしにスピードを上
げたり、品質を上げる事は
無理です。ということは、「こ
をするのがやはり大切。
スピードを上げたり、品質を
上げたりして、利益が出て、
しつかり儲けが出てから初め
て「値段を下げる」ということ
ができるようになります。

まだまだ当社では、お客様
の作業効率がよりよくなる
ような「在庫切れのない商品
管理」「素早い配達」が十分
できているとはいえません。
よりいっそうのサービス向上
を目指して社員一同努力し
ていきます。本年度もよろし
く願います。

金子商会代表 金子義亮

「朝礼」や「会議の」と。

金子商会の朝礼

金子商会では、毎朝7時50分から朝礼を行っています。時間は5分から10分くらいです。

その間は電話には出るようにしていますが、お引取りのお客様にはお待ちいただけます。ありがとうございます。朝礼のときは、毎週月曜日には社長が、その他の日は社員が交代して司会をします。

まず最初に「おはようございます」と挨拶。元気よく明るくするように心がけています。次に「なにか連絡事項はありますか？」と司会係が質問をします。お客様からの伝言や、なにか注意事項があれば、「このときに発表をします。」

続けて一人一人の目標の発表と進捗状況の発表です。「棚を整理する」とか「不動在庫品を毎日処分する」「元気に挨拶をする」と

いう目標を言って、それができているかできていないかを報告します。マンネリになりそうなので、何ヶ月かに一度見直します。

最後に会社の「経営理念」「社訓」「心がけ」「クレド」を唱和します。

全員が出席する月曜日から金曜日までの毎朝行っているのです。

金子商会の会議

金子商会では、毎月第一月曜日の午後5時から30分程度、社員全員でミーティングを行っています。

このミーティングの目的は、情報の共有や、社員の意思決定の方向性を合わせることです。

金子商会のメンバーとして「お客様が効率よく仕事ができるお手伝い」ができているかをチェックしたり、工夫するためにどうすればいいか、そしてその動機をもっと強く

するためにやっています。

先日「金子商会クレド」というものを社員で話し合って決めました。クレドというのは「信条」「信念」と訳されることが多いラテン語です。やっとなりにすることがないよう、気をつけるべき事になるかと思えます。金子商会のクレドは以下の通りです。もし「できていない」と感じたときは「指摘ください。」

■金子商会のクレド■

- 1 私たちは、信頼関係を大切にし、正直に仕事をします。
- 2 私たちは、言葉はゆつくりわかりやすく、動作は積極的に素早く行います。
- 3 私たちは、金子商会を来社するのが楽しみな場所にします。
- 4 私たちは、どんな時もポジティブ(前向き・積極的・肯定的)に考え、お互いにプラスの言葉を掛け合います。
- 5 私たちは、いつも整理・整頓・清掃を行います。
- 6 私たちは、時間を分単位で管理し自分で予定を立

てます。

7. 私たちは、常にプラスの言葉を選び、人を励まし、ねぎらいの言葉を掛け合います。

8. 私たちは、決めた目標を必ず達成し、自分たちの可能性を証明します。

9. 私たちは、いつも明るい笑顔で元気に挨拶・返事をします。

10. 私たちは、積極的に笑顔で行動します。

11. 私たちは、常に経費を意識します。そのためには使用する物の数や量を考える用意します。

まだまだ増えたり減ったりと、毎年見直していく予定です。

今回このクレドを作る際に参考にしたのが、安藤歯科クリニックの院長安藤正遵さんの書かれた「できる」スタツプが育つコミュニケーション術(歯科医院経営選書)です。

歯医者さん向けの書籍ですが、どんな業種でも経営者の悩みと言うのは同じなのだなと思う一冊でした。

大型連休 営業日のお知らせ

4月29日(水曜日) 8時00分~12時00分開店
(配達は行いません)

5月 3日・4日・5日・6日は
休業いたします。



携帯電話で投稿できます
商品問い合わせに便利!

金子商会メール掲示板
こちらからどうぞ

設備工事の基礎知識

「ちょっとわかりにくい」

「呼び径」寸法の謎

パイプの大きさを表現するのが「呼び径」になります。そして実際に定規で測ったものが、実寸となります。

パイプの場合、実寸には「外径」と「内径」がありません。水道設備業界では、ほとんどの場合、「実寸」といえば「外径」のことを指します。

パイプの種類や電気工事、水道工事、ガス工事など業界によって、あるいは職人さんによっていろいろな呼び方をするので注意が必要です。注文するときに注意してほしいのが以下の表で☆マークが付いているところです。

金子商会では、

ライニング鋼管の場合15A、鋼管継手の場合は1/2A(4分)、銅管の場合は15.88を配達します。塩ビパイプ(H-V-Pなど)の場合は13Aか16Aが確認することになります。対応表にまとめておきます。

たので、お役立てしていただければうれしいです。

《インチネジの区別》

●ウイットねじ・記号(W)呼び
 ●イギリスでウイットウオースが考案したねじで、山の角度が55度のインチねじ。1998年にJIS規格は廃止されたが、現在も一部業界で使われている。

【現在主たる用途】国内の建築関係・電気・水道・空調設備関係

●ユニファイねじ

(1)記号(UNC)ユニファイ
 並目ねじ
 セーフズがねじ山角60度のインチねじ(ユニファイねじ)を標準化。アメリカ・イギリス・カナダの間で統一使用された。山の角度が60度で基準山形はメートルねじと同じ
 (2)記号(UNF)ユニファイ細目ねじ

並目ねじと同じだがピッチが細かく緩みとめ目的に使用される。

【現在主たる用途】航空機・アメリカ自動車・バイク等

塩ビパイプ				☆13	☆16	20	25
鋼管など(A)	6A	8A	10A	☆15A		20A	25A
銅管	6	8A	9.57 / 12.7 / <u>15.88</u>			22.23	28.58
インチ(B)	1/8	1/4	☆3/8	1/2(4分)	(5/8)	3/4(6分)	1(インチ)
ミリ(M)			M10	M12	M16	M20	

塩ビパイプ	25	30	40	50	65	75	100
鋼管など(A)	25A	32A	40A	50A	65A	80A	100A
銅管	28.58	34.92	41.28	53.98	66.68	79.38	104.78
インチ(B)	1(インチ)	1 1/4	1 1/2	2	2 1/2	3	4
ミリ(M)							

今日のおすすめ情報

■狭いところに
設置可能な
通気弁が新発売



戸建て住宅・低層住宅用排水通気弁「ドルゴプラス」が新発売。三階建て規模の戸建て住宅・低層住宅の排水通気に、最下階単独の排水横枝管の通気に設置すると効果的です。従来のドルゴ通気弁のドーム部を円形→楕円形にすることで収まり寸法が約35%コンパクトになりました。これまで入らなかった部分にも

設置できます。今月より在庫しております。詳細はお電話にてお問い合わせください。(従来の通気弁も引き続き取り扱っております)

■切り売り続行中！
一部商品の切り売りも始めました。原則として1カットにつき300円の手数料を

『ちょっといいのに...』
「VU 150の
ちょっとパイプ
はじめました (*^v^*)
1メートル 1600円/1本

請求しております。
VU150の1メートル切・ライニングパイプ「2Aの半切など常時在庫している商品については、カット手数料

なしです。詳しくはお電話にて、お問い合わせください。

■VP用持ち出し

ニップル在庫開始

緊急のお問い合わせをいただくことがありましたので、三月からVP用持ち出しニップルφ100を1点在庫するようにしております。現場でご入用のときは思い出してみてください。

■下関地域の

TOTOメンテナンス

担当が広島から福岡に変わっています。

下関地区のTOTOメンテナンス営業担当が広島から福岡に変わっています。それにもなつて電話番号も変更されています。ご注意ください。TOTOメンテナンス福岡の連絡先はこちら
電話 〇九二四三六八
九一六 ファックス 〇九二四三六八八九三〇

のんびり日記

今月も金子商会をご利用いただきありがとうございます。4月は娘たちの進級式がありました(写真はそとまきの様子)。長女は年長組(まつぐみ)に、次女は年少組(うめぐみ)です。

来年は上の娘も小学生になります。楽しみでもあり寂しくもありということろです。

先日、帚木蓬生の「インターセックス」というミステリー小説を読みました。インターセックスとは、男でも女でもない第三の性のこと。ニューハーフ・オカマとかゲイ・ホモセクシャルなどとは、ちよつと違う意味合いの言葉です。
あらすじを書きますと、

「神の手を持つ名医」と評判の岸川院長が率いるサンビーク子病院。あるきっかけから、主人公の女医である秋野翔

子は岸川に請われてこの病院に勤務することになります。そこでは産婦人科を中心に性同一性障害やインターセックスの患者たちへの性転換手術などさまざまな治療が行われていました。翔子は「人は男女である前に人間だ」と主張し、人知れず悩み、絶望の淵にいた患者達のために奔走します。やがて翔子は、彼女に理解を示す岸川の周辺に不可解な死が続いていることに気づく...

というような感じですが。出産や子育て・人生についての考え方も絡んでいる小説なので、興味深かったです。世の中、知らないことがまだまだたくさんあるなあと思えました。

金子義亮

