

営業時間 祭日も営業中
 月曜日～土曜日 朝8時～夕方5時
 祭日 朝8時～12時(午前中のみ)
 (祭日の配達業務は行っておりません)
 日曜日は休業日とさせていただきます。

がんばれ！ 設備店さん

快適な暮らしは快適な現場作業から

金子商会はお客様に
 三つのゼロをご提案
 ・在庫コスト ゼロ
 ・現場待ち時間 ゼロ
 ・現場の不満 ゼロ

〒751-0859

山口県下関市川中本町2-7

株式会社金子商会 金子義亮

電話番号 083-253-1138

ファックス 083-253-2243

ホームページ <http://kanekoshoukai.net/>

2009年
6月号

経済力のある「人間・会社・国」

六月に入つて日経平均株価も一万円円台を一時的に回復し、政府も景気の底打ちを宣言しましたが、まだまだ市場は厳しいようです。地方経済は人口減少の影響もあり、売上が以前の水準に戻るといふことは期待できそうもありません。

仕入先の営業マンが来て話すことといえば、「数字が悪い」「去年の半分しか見通しがたっていない」などネガティブなことばかりです。

本屋さんについてみると「大不況の〇〇」とか「経済戦争で生き残るなんとか」などのビジネス書がたくさん並んでいます。ストリートに「お金持ちになるための〇〇の方法」といふような本もあります。

不景気なニュースばかりですから、みなさん「できるだけお金をたくさん持ちたい」と思うようです。

実際、お金があればあるほど、さまざまなお金ができまします。悩み事は少なくなるし、やりたいことも増えるし、実

際にはできるようなもなりません。

「もつとお金が欲しい」と思うからこそ、「たくさん仕事をするぞ」という気持ちにも火が付くのです。

日本は資本主義経済なので「お金をたくさん持ちたい」と思うのは、まったくの正解なのです。

でも「お金持ちになりたい」なんて実際に言葉にすると眉をひそめる人が多いのも事実です。実際に「お金があればなんでもできる」なんてことを言うと、誤解されたり、怪しまれたり非難されたりします。

「こんなときにいい表現があります。」

「お金持ちになりたい」ではなく「経済力を身につけたい」という表現です。

「もつと儲けたい」ではなく「経済力をつけたい」というような言い方をしてはどうでしょうか？

「お金持ち」には、お金の意

味しか含まれません。しかし「経済力」という言葉には「お金」だけでなく、さまざまな印象が含まれます。

「家族や両親を養いたい」

「子供のために、教育費を稼ぎたい」「仕事ができる人になりたい」「恋人に、喜んでもらえるようなお祝いができる人間になりたい」「たくさん本を読んだり、旅行をして、人間を磨きたい」

根本的な意味としては、ど

ちらも「お金を稼ぐ力をつけたい」という意味です。表現が変わるだけです。印象はずいぶん変わります。

単純に「お金持ちになりたい」と言うよりも、ずっと高尚で、スマートな気がします。表現を変えるだけです。今すぐできるはずです。

経済力のある人間、経済力のある会社、そして「お金持ちの国」ではなく「経済力のある国」になりたいものです。

金子商会代表 金子義亮

■ ドレン配管用
 40X30継手
 (インクリ)

規格はVUです。

在庫

始めました！

■ 狭いところに

設置可能な

通気弁が新発売

戸建て住宅・低層住宅用

排水通気弁

「ドルゴプラス」が新発売。

在庫あります



新世代ドルゴは
 スマート設計!!

新発売
 2009年4月発売

SLIM CLEAN
 DESIGN Durgo Plus
 AIR ADMITTANCE VALVE

お客様アンケート結果報告

前回金子商会の店頭などで、お客様にアンケートを
 応えていただきました。

今月号と来月号の2回に分けて結果を「報告」いたします。

今回は金子商会在「お客様」に対しておもてなしできているかどうかについての「回答結果を報告いたします。

質問 「お客様をお迎えする」という「姿勢」や「意欲」そして「心」を感じますか？

- ① 感じる 46.2%
- ② まあまあ感じる 31%
- ③ 普通 7.7%
- ④ あまり感じない 7.7%
- ⑤ 感じない 0%

「あまり感じない」と「普通」の合計が15.4%でした。まだまだ足りないところがありますので、より明るい挨拶、丁寧な応対を目指し研鑽してまいります。

質問 弊社はお客様の立場

に立った「顧客中心主義経営」ができていると思えますか？

- ① 感じる 38.5%
- ② まあまあ感じる 23%
- ③ 普通 23%
- ④ あまり感じない 15.4%
- ⑤ 感じない 0%

「あまり感じない」と「普通」の合計が38.4%と4割近くのお客様が感じていないのです。これは猛省しなければなりません。

質問 社員に「弊社のサービスを通じて、お客様の現場作業がもっと効率よくできるよ」という「意欲・気持ち」を感じますか？

- ① 感じる 46.2%
- ② まあまあ感じる 13.4%
- ③ 普通 23.1%
- ④ あまり感じない 7.7%
- ⑤ 感じない 0%

「あまり感じない」と「普通」の合計が30.8%でした。また

まだ意欲が掛けている部分があるのだと思います。

質問 社員に「お客様と積極的にコミュニケーションをしよう」という意欲を感じますか？

- ① 感じる 38.5%
- ② まあまあ感じる 30.8%
- ③ 普通 7.7%
- ④ あまり感じない 15.4%
- ⑤ 感じない 0%

「あまり感じない」と「普通」の合計が23.1%でした。より積極的にコミュニケーションが取れるようにいろいろなイベントを開催したいと思えます。

質問 社員に明るさや活気が感じられますか？

- ① 感じる 38.5%
- ② まあまあ感じる 23.1%
- ③ 普通 30.8%
- ④ あまり感じない 7.7%
- ⑤ 感じない 0%

「まあまあ感じる」「普通」「あまり感じない」の合計が61.6%もありました。「明るさや活気をバリバリに感じて

いただけるよう社員一同気合を入れてがんばります。

質問 社員の教育は十分に行われているように感じますか？

- ① 感じる 38.5%
- ② まあまあ感じる 15.4%
- ③ 普通 38.5%
- ④ あまり感じない 7.7%
- ⑤ 感じない 0%

「普通」と「あまり感じない」の合計が46.2%でした。まだまだ勉強が足りないということですね。

質問 社員にはお客様に役立つ知識が十分にあると感じられますか？

- ① 感じる 30.7%
- ② まあまあ感じる 23.1%
- ③ 普通 30.8%
- ④ あまり感じない 7.7%
- ⑤ 感じない 0%

「普通」と「あまり感じない」の合計が38.5%でした。

質問 弊社はお客様の要求

に十分に頼れていると感じますか？

- ① 感じる 46.2%
- ② まあまあ感じる 23.1%
- ③ 普通 23.1%
- ④ あまり感じない 0%
- ⑤ 感じない 0%

「感じる」「まあまあ感じる」以外の方が約30%でした。

質問 弊社の電話対応について満足できていますか？

- ① 十分満足 38.5%
- ② まあまあ満足 30.8%
- ③ 普通 23.1%
- ④ 少し不満 7.7%
- ⑤ 不満 0%

「少し不満」と「普通」の合計が30.8%です。「もう少し」はまだまだ努力が必要です。

質問 金子商会では社員同士、またお客様に対して「報告」「連絡」「相談」を密にやるように心がけていますが、実際にできていないと思いませんか？

- ① はい 38.5%
- ② まあまあ 38.5%

- ③ 普通 15.4%
- ④ あまりでもないが 7.7%
- ⑤ とてもいいが 0%

7.7%のお客様が「あまりでもないが」と回答しています。

質問 クレームがあった場合の弊社の対応について満足していたいですか？

- ① 満足 23.1%
- ② まあまあ満足 61.5%
- ③ 普通 15.4%
- ④ 少し不満 0%
- ⑤ 不満 0%

「満足」「まあまあ満足」の合計が84.6%の「りが」「普通」でした。

質問 金子商会のモットーは「快適な暮らしは快適な現場作業から生まれる」ですが、「のモットーに共感していただけますか？

- ① 共感できる 76.9%

質問 「いますぐ金子商会」キメ細かい物流サービスの

提供を心がけていますが、それができていると感じられますか？

- ① 感じる 46.2%
- ② まあまあ感じる 30.8%
- ③ 普通 23.1%
- ④ あまり感じない 0.8%
- ⑤ 感じない 0%

質問 「やくだつ金子商会」として、必要な品揃えを「提供しよう」と心がけていますが、「十分に役立つ」と感じられますか？

- ① 感じる 15.4%
- ② まあまあ感じる 53.8%
- ③ 普通 30.8%
- ④ あまり感じない 7.7%
- ⑤ 感じない 0%

質問 「頼れる金子商会」として、豊富な商品知識と情報提案を提供しよう」と心がけていますが、「十分に頼られる」と感じられますか？

- ① 感じる 30.8%
- ② まあまあ感じる 30.8%
- ③ 普通 30.8%
- ④ あまり感じない 7.7%

- ⑤ 感じない 0%

「普通」ではなく「スゴイ」と言ってもらえるような会社になるにはまだまだ道のりは長いのが身にしました。より一層、100パーセントお客様に満足していただくためにも、重点的にサービスを磨き上げていきます。また、お客様が弊社をご利用していただいている、その理由を教えてくださいという質問には、「配達の早さ」「事務員の対応」「場所が近い」などが上がっていました。最後に「協力いただきありがとうございます」と言いました。アンケートは引き続き行いよりよい会社となれるよう勤めてまいります。今後よろしくお願いいたします。

設備工事の基礎知識

□設備の改修で
気をつけるポイント

とも多いので、浴室の壁などに穴を開けるときは、漏水への備えが不可欠です。

湿式仕上げでタイル張りの浴室などでは、土台や窓枠まわりなどの下地材が腐朽している可能性が高く、設備の更新と同時に木工事が発生しやすいものです。また耐震補強など木工事が主体のリフォームでも、構造材に干渉する給排水管や屋内配線の工事を伴うケースがよくみられます。

敷地を掘削する場合も地中の配管や配線に注意しましょう。使用中かどうか見分けるのが困難な給排水管は、極細のドリルで穴を開けてみるなどの手段で現況を確認する。廃止済みの管は顧客の了解を取った上で撤去しておく、後々、再度のリフォームを手がける際に好都合です。

リフォームを手がける工務店やリフォーム会社は臨機応変かつ迅速に複数の工程をこなせるように、設備工事と躯体工事の両方が分かる多能工を確保しておきたいと考えています。

□店頭防止金具の
取り付け位置に注意する。

エコキュートなどの給湯器上部の店頭防止金具を建物に取り付ける際には、柱や構造用合板などの下地材に固定されているかどうか必ず確認しましょう。

□給湯管の経路

壁内の給湯管は経路が不規則になっていることがよくあります。給排水の経路も新築時の設計図と違っている

ビスが仕上げ材に引っかかっているだけだと、転倒防止効果はほとんどありません。

写真メール掲示板
「こちらからどうぞ」

携帯電話で投稿できます
商品問い合わせに便利！



今日のおすすめ情報

樹脂製ヘッダー新発売

先月は「未来工業」の樹脂製ヘッダーを紹介しましたが、積水化学など他メーカーもこの市場に参入してきました。

エスロン ペックスヘッダーは給水・給湯配管に使用されている、エスロペックス管と同

じ架橋ポリエチレンで作られた樹脂製ヘッダーです。

ヘッダーへの継手接続は、専用継手のナットロック部分を手回して「パチッ！」鳴るまで回転させるだけの簡単な作業で接続が完了します。締め付ける際工具は使用し

簡単・確実・格安・工具不要・解除可能・結露カット 樹脂製ヘッダー

- 接続はヘッダー口に差し込みロックピンで止めるだけ。接続完了後でもロックピンを抜けば解除する事ができます。
- リングがスズるとロックピンが差し込めない安心設計です。
- パイプレンチ等の接続工具を使用せず配管作業が行えます。
- 従来ヘッダーに比べ低コストで済み、防露性能も向上します。



ません。エスロカチットと施工性は同じです。



劇的パイプ洗浄剤

ピーピースルーを使ったことがありますか？パイプのつまりに劇的に効き目があります。



のんびり日記

今月も金子商会をご利用いただきありがとうございます。六月も中旬を過ぎよいよ入梅ですね。

保育園では運動会などの行事がありました。自分は今四二歳なのです。そして他のお父さんは二十代や三十代前半の方がほとんどです。みなさん若くてうらやましいです。

最近体力が衰えてきました。なにかスポーツを始めたいと思っています。スポーツと言うのは下心がないと長く続かないような気がします。ですから、

若くてきれいな女の子がたくさんいるようなスポーツジムとかテニスクラブ(やったことありませんが)とかに行きたいなあなどと、タワケタことを考えている今日この頃です。

写真は、運動会でたまごがしをしている、奥さんと次女です。

育児日記をインターネットで公開しています。アドレスは

『<http://ixpapa.com/>』
検索サイトで『育児パパ.com』と入れると出てきます。

お暇なときに読んでみてください。近々ホームペーシ作成教室なども開いてみようかなと考えています。興味のある方はご一報ください。

