

金子商会はお客様に
三つのゼロをご提案
・在庫コスト ゼロ
・現場待ち時間 ゼロ
・現場の不満 ゼロ

がんばれ！ 設備店さん

快適な暮らしは快適な現場作業から

営業時間 祭日も営業中
月曜日～土曜日 朝8時～夕方5時
祭日 朝8時～12時(午前中のみ)
(祭日の配達業務は行っておりません)
日曜日は休業日とさせていただきます。

〒751-0859

山口県下関市川中本町2-7

株式会社金子商会 金子義亮

電話番号 083-253-1138

ファックス 083-253-2243

ホームページ <http://kanekoshoukai.net/>

2010年

6月号

iPadは世の中を変えるのか？

サッカーワールドカップが盛り上がりつつあります(原稿を書いている今日は二十一日です)日本は初戦カメルーンを相手に一対〇で勝利！十九日のオランダ戦は惜しくも一〇で負けましたが、二十四日デンマークとの試合で引き分け以上なら決勝進出です。予選前には一勝もできないのではないかと言われてましたが、代表選手たちの活躍に応援にも力が入ります。

さて今回開催国となっている南アフリカ、開催が決定された二〇〇四年ころは開催が危ぶまれていたこともありました。現在それなりに事件が起きたりしているようですが、なんとか無事開催。今年是中国の上海で万博が開催されています。十年前にはムリと言われたことが実現しています。

時代は確実に変化してきています。深夜放送される試合中継ですが、奥さんと子供は寝ているので一人で見ています。(ちよつと寂しいですね)しかし、今話題のツイッターを使っていると、いろいろな人の言葉が

アルタイムで流れていきます。一緒に時間を共有している感じが非常に強いです。4年前の大会とは違うように感じます。まだまだ道具としてどんな使い方ができるのか試験的に利用しているだけなのですが、何よりも面白い、その面白さに気が付くのはけっこう難易度がたかいかもしれません。

それはメディアの変革なのだと思えます。メディアとは「medium」の複数形です。「中間」間にあるものという意味です。自分と相手の間にある存在。それがメディア

という概念です。

人が一番最初に手に入れたメディアはたぶん「言語」です。ヒトは言語というメディアを得て動物から人間に進化しました。

次に誕生したメディアが「文字」です。人間は「文字」というメディアを得て文明を持つ存在に進化しました。

次に生まれたのが「活版印刷」という技術です。印刷物という新しいメディアは産業革命という大きな変化を人間社会にもたらしました。

そして二十世紀に登場したのが、ラジオ・テレビというメディアです。この時人類は「マスメディア(マスコミ)」という新しいメディアを手に入れます。マスメディアが作り出したのが近代国家です。先進国でマスメディアを持たないものは存在しません。

このように過去の歴史を見ると新しいメディア(人と人の間にあるもの)が登場するたび、社会は大きく変革してきました。それはまさしく革命と呼べるものです。

そして二十一世紀、人間は

インターネットというメディアを手に入れます。「人間」という言葉がまさしく「人の間」と書くように、「人の間」つまりメディアが大きく変わろうとしています。

メディアとはまさしく「間」であり、人と人をつなげるものです。今起きている新しい繋がりは人を新しいステージへ持ち上げて行きます。

ツイッターやFacebookが起ころうとしている革命とは、今までの歴史を顧みてもわかるように大きな変化を社会にもたらすのだと思います。今は多分まだ道の途中でしょう。

けれどもその変化は確実に積みあげられています。十年前に学生が携帯電話を持つていたのがアタリマエになると予想していた人はほとんどいなかったと思います。革命とは「とんでもないこと」が「普通」や「アタリマエ」になるという意味です。今起きている革命はどんな新しい進化を人間にもたらすのでしょうか？そう考えるとなんだかワクワクしませんか？

金子商会代表金子義亮

波風立てない コミュニケーション術

できれば言いたくないが言わないと仕事が進まない。相手が親しい取引先や上司の場合、催促や注意をしたり、依頼を断つたり、反対意見などを伝えたりするのはなかなか難しいものです。仕事上、どうしても伝えなくてはならない場合で、相手の気分を損ねずに言いたくないことをうまく伝えるコツが新聞で紹介されていました。

人材育成コンサルタントの山田さんは

「人間関係にひびが入るので、と心配して言うべきことを伝えられずストレスをためている人は多い」「コミュニケーション不足で失敗が許されない相手だと萎縮してしまおう」と言っています。

ただ避けてばかりもいられません。伝えることで相手の態度が改善し、仕事の効率があがることもしばしばです。言いたくないことの代表は、相手に対する、
(一)催促

(2)注意

(3)断り

(4)反対意見の四つです。

いずれにも共通する注意点は、相手を一方的に責めたり否定したりする言葉を避けることです。

時に催促や注意が必要な場面は一方的に相手に非があることが多く、こちらも感情的になりやすいものです。しかし、そういう時こそ、言葉を発する前に間をとって冷静になることが大切です。

冷静を保つにはコツがある。

「『自分が相手の立場だったら』と置き換えるクセをつける」と効果的だそうです。たとえば、取引先が期日を過ぎても書類を戻してくれない場合、相手が忘れていると決め付けるのは早計です。郵便事情で届いていないことや、相手に不足の事態が発生し、期限を覚えていたが送れなかったなど

様々な事情が考えられます。「相手の事情を想像する余裕を持たれば一方的に責めるような言葉は出にくい」ということです。

では実際にどのような言葉を使って伝えればいいでしょうか？多くの専門家が進めるのがクッション言葉の活用です。

代表的なのは

「恐れ入りますが」

「申し訳ございませんが」

「失礼ですが」など

これらを添えるだけで受け取り側は否定されたという気持ち弱まるそうです。

たとえば、急な飲み会の誘いを断りたいときに、

「今日は行けません」とぶっきらぼうに断るよりも「申し訳ございませんが、今日は行けません」と伝える。クッション言葉によって、断られた、というマイナス印象を薄める効果があるのです。

できれば「体調があまりよくない」などと明確な理由を述べた上で「今週で仕事が一段落するのでぜひまた誘って

ください」といった代替案を加えると、相手も納得してくれやすい。「言いたくないことを伝えるときこそ相手が納得できる情報を盛り込むことが大切」と助言しています。

会議などの場で上司や同僚が主張する意見に反対するのも悩みどころです。

生意気だと思われるのが嫌で反論できなかったという経験はよくあります。

大切なのは「相手の意見に反対するのであって、人格を否定するのではない、という意識を明確にしておくということ」です。

反論の冒頭で「でも」とはいつても」といった言葉は禁物。頭ごなしに批判している印象を聞く側に与えるからだ。代わりに相手の意見を再確認して、肯定するフレーズを冒頭に入れると効果的です。「Aさんの●●という意見よくわかります」という一節を入れることで、意見について議論をする、という線引きができる。自分の意見を伝えた後は上司に感想を聞く謙虚な姿勢を示すことを忘れずに行きましょう。

「言葉で説明できん！」

そんな時は

g@kanekoshoukai.net

写真メール掲示板をご利用下さい
(写真は1枚ずつ送ってください)



ホームページアドレス
メールアドレス
電話番号の登録ができます

電話やメールなど相手の顔が見えない時は、誤解を生みやすいだけにより慎重になつて欲しいものです。伝えたいことに不備がないか、事前に整理しておきましょう。

会話の中のちよつとした一言でお互いの人間関係が円滑になることはよくあります。

ある打ち合わせの場面です。

本日はこちらですべき業務なのに先方が「やっておきますよ」と申し出てくださりました。

しばし迷いましたが「それではお言葉に甘えてお願いします」と返答すると「お安い御用です」と張り切つて引き受けてくださり、すがすがしい印象が残りました。

「お言葉に甘えて」は公私共にさまざま状況に使えます。特に飲食の支払いの場でよく耳にします。「今日は私が「いえ、そんな…」の押し問答のすえに片方が「それではお言葉に甘えさせていた

だきます。ごちそうさまでした」と頭を下げて一件落着とつた場面です。

恐縮な気持ちと感謝を同時に伝えられる重宝な言葉です。スマートに使いたいものです。

こんなとき、ついしてしまいがちなのが「すみません」とおわびを繰り返す対応ですが、遠慮しすぎはマイナスです。同じしていただくならば「甘えます」と相手の胸にポンと飛び込んだほうが、相手も「頼つてもらえてうれしい」という気持ちになれます。

ただ本気で申し訳ないと思いい、ためらつたつえだからこそ相手も快く引き受けてくださるわけで、手抜きや楽がしたくて「お言葉に甘えて」ではちやつかりした人だという評判は避けられません。短い一言だからこそ真意も見えやすくなります。使うときは十分に気をつけたいですね。

(日本経済新聞十月十七日号を参考にしています)

天気急変から身を守ろう

この時期は、大雨による水難事故が起つています。急激に発達した積乱雲は局地的に大雨を降らせることがあり、大雨警報・注意報に至らないような雨量でも起こる事があります。

戸外での行動では、事前に天気予報や警報・注意報の発表内容を確認するだけでなく、空が急に暗くなる、雷が鳴るなど、身の回りの気象変化に注意することが重要です。

■局地的大雨や集中豪雨による

水害の特徴



河川、下水管、用水路などでは局地的大雨や集中豪雨に伴う短時間にまとまって降る津留意雨による水害が発生することがあります。

★短時間で危険な状態に

短時間に強い雨が降ることや周りから降った雨が流れ込むことで、数分〜数十分で危険な状態になる場合があります。兵庫県都賀川の事故では、10分間で約1メートル30センチも水位が上昇しました。

★離れた場所での雨が影響する場合も

自分のいる場所で強い雨が降っていないくても、川の上流など離れた場所で降った雨が流れてくることによって、危険な状態になる場合があります。

多摩川のような大きな川の場合でも、40分間で約30センチも水位が上昇しています。

★注意報や警報の発表に至らない編めでも災害が発生する場合があります。

わずかな雨でも危険になる恐れがあります。このような場所では、大雨や洪水の警報・注意報の発表基準に達しない雨量でも災害が発生する場合があります。

2008年に東京の豊島区で起きた事故では、下水道管内の急激な増水により、工事作業員が5名流されて死亡しました。このときの雨量は大 rain 注意報の発表基準より少なかったのです。

十分気をつけてください。

■狭いところに

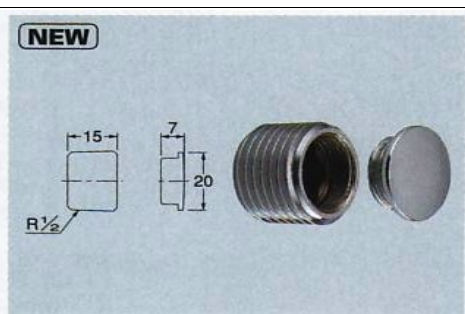
設置可能な通気弁

■戸建て住宅・低層住宅用排水通気弁
「ドルゴプラス」発売中。

在庫あります



今日のおすすめ情報



フラットプラグ

616-810-13

¥480 (税込 ¥504) -/-

- 材質 黄銅
- キャップ付き
- 穴径 六角対辺12.5ミリ

■新商品のお知らせ カクダイ フラットプラグ

リフォームなどで既設配管の撤去をしないままプラグだけしてクロスを貼って済ますこととてありますよね、通常のプラグのままではどうしても出っ張ってしまいます。それを防ぐために平坦な頭をもった新商品が登場しました。見本を事務所に置いてありますので詳しく知りたいときはご連絡ください。

■KVK流し台用

シングルレバー式

混合栓 在庫開始!



KVKの一穴式タイプになります。仕切り価格については弊社事務員までお問い合わせ下さい。
定価 26600円 (税別です)

■VU150とVU200の 切り売り実施中です

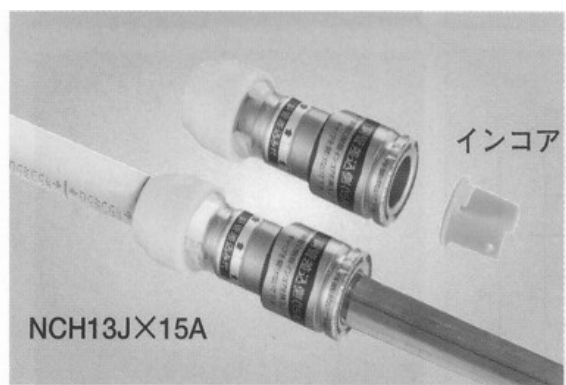
「好評載いているちよっとパイプシリーズ50センチから切り売りしております。お問い合わせをお待ちしております。

■在庫あります

■プッシュロック×銅管の
変換継手

13Jサイズのプッシュロック

ク架橋ポリブテンパイプと15Aサイズの裸銅管を接続する変換継手になります。



『ちょっといいのに...』

┌─┐
VU 150の
ちよっとパイプ

はじめました (*・v・*)

1メートル 1600円/1本

のんびり日記

小学校の運動会が先日行われたので行ってきました。晴天の中元気な子どもたちいろいろなと感心しました。

小学生でも三年生くらいからはかなりしっかりしてくるようが見えます。6年生になると風格のようなものすら感じます。ウチの長女はまだ一年生これからが楽しみです。次女が小学校に入るのはまだ二年後もうプールも始まっています。まだ六月ですから相違むいのではないかなど。ほめて育てる

こういう本を最近読みました。帯にはこうあります。

やる気のある子、ない子
元気のある子、ない子
それは「親の差」です!



これはもう読まずにいられません。買って1日で読み終えました。以下印象に残った言葉を書き出しておきます。

「子どもの成績が悪いのは親に責任がある」「子どもが勉強しない責任も親にある」ということ。「いい親」は、まず子どもに「いい習慣を」を教える。「いい親」は、子どもに「目標を書かせる」。

「いい親」は、子どもの「感動する心」を育てる。「いい親」は、子どもに「ルール」を教える。「いい親」は、子どもと一緒に「成長する」。「いい言葉」を使えば、脳はいい思考をするようになります。逆に「悪い言葉」を使っていれば、悪い思考をするようになります。子どもに「いい言葉」を使わせたいなら、まずは、親が「いい言葉」を使わなくてはなりません。

などなど、中学生になるまでは手元に置いておきたい一冊です。

1日5分
やる気の習慣

親が
子どもに教える
一番大切なこと

今村 暁

子どもの人生は
12歳までに決まる!

全国累計1位の受験生から不登校児まで
子どもの人生を変えた「教育」の奇跡