

金子商会はお客様に
三つのゼロをご提案
・在庫コスト ゼロ
・現場待ち時間 ゼロ
・現場の不满 ゼロ

がんばれ！ 設備店さん

快適な暮らしは快適な現場作業から

営業時間 祭日も営業中
月曜日～土曜日 朝8時～夕方5時
祭日 朝8時～12時(午前中のみ)
(祭日の配達業務は行っておりません)
日曜日は休業日とさせていただきます。

〒751-0859
山口県下関市川中本町2-7
株式会社金子商会 金子義亮

電話番号 083-253-1138
ファックス 083-253-2243
ホームページ <http://kanekoshoukai.net/>

2011年
9月号

今年はまだ三分の一残っています。

共感した記事がありましたので、今回紹介します。引用したのはこれまで何度か紹介したことのある弘中勝さんが書かれているメールマガジン「ビジネス発想源」です。

仕事が速い人は、「指示の早出し力」に優れています。

相手に指示を出したり、お客様に情報を出したりする時に、常に一足早めの指示を出すことで、相手のストレスを軽減したり、作業全体の時間を縮小したりできるのです。

例えば、お客様から「すみません、これを探してるんですけど…」という質問を受ける前に、そういう質問を持つていそうだとしたら、
「何かお探でしたら、お尋ね下さい」とこちらから質問する。

そうすると、お客様が、これを探しているんだけど聞ける人を探す時間と労力を軽減して差し上げることができます。

上司や先輩から

「おう、何か分からないことはないか？」と聞かれる前に、「すみません、ここを教えてください」と質問する。

そうすれば、上司の「おう、何か分からないことはないか？」という気をかける時間を軽減させることができます。

そうやって、相手から受ける疑問や行動を先読みして、その時間や労力を減らす指示を出せる人は、仕事が速いのです。

遅い人は、指示の出し方がとにかく遅くて小出しなのです。駅の「みどりの窓口」などに行くときよく分かります。

「切符買いたいんですけど」

「はい、お日にちはいつですか？」

「あ、今日だよ」

「どちらまでですか？」

「京都まで」
「お一人様ですか」
「いや、あそこにもう一

人いるから2人」

「何時頃の便でしょうか」

「すぐ乗れるやつ」

「それでは、9時10分発ののぞみでよろしいでしょうか」

「9時10分？(時計を見ながら)結構すぐだねえ。お土産とか買う余裕も欲しいし、もうちよつと遅いのない？」

「それでは9時50分発のぞみではいかがでしょうか。京都までお二人様ですね」

「いや、俺は京都までだけど、あいつは新大阪まで行くのよ」

といった感じで、必要な情報をちよこちよこ小出しにするから、あつという間に時間が経っていきます。

その間にお土産を買う余裕もできるはずなのに、自分で無駄な時間を生み出してしまっているのです。

それで窓口の相手も仕事が進まないし、何よりも後ろに並んでいる他のお客様は大迷惑です。

「窓口の奴がもたもたしてて」とかいう人に限って、自分の「指示の早出し力」がトロいのです。

「2名の切符をグリーン車で買いたいですけど、今日の九時三十分以降の便で、一人は京都、もう一人は新大阪まで

でお願いします」
「かしこまりました」

指示を早出ししていれば、これだけで済みます。

それだけ時間のロスが減るので、さつと切符がもらえるし、後ろに並んでいる他のお客様もストレスが減ります。

聞かれる前に、確かめておく。求められる前に、指示しておく。尋ねられる前に、提供しておく。常に、指示を早く、先に出せるように意識する。

「指示の早出し力」は、自分の人生の時間だけではなく、周囲の人の人生の時間もたくさん生みだせるのです。」

【第2456回】指示の早出し力より引用。

以上、自戒を込めつつ、使いたい方に気をつけようと思いましたが。

当社も仕入先などに電話するとき「三分以上は話さないようにする」「長くなりそうなききは事前の資料をファックスなどで送っておき、確認だけをやる」というルールで迷惑を掛けないように徹底しなければいけないと思います。



北九州市出身 弘中勝さんの本
「会社の絞め殺し学」

耐熱アイテムいろいろ

現場工事において、家庭用の耐熱の資材を使う事が多いことと思います。今回はそんな「耐熱資材」についての情報をいくつか紹介します。



カクダイ 横型ボールタップ
(耐熱ポリ玉) 660-041-13

まずは、太陽熱温水器（長府製作所のエコワターなど）の貯湯タンク内でも使えるカクダイの横型ボールタップ、「耐熱ポリ玉」を採用しているので、80度までオーケー。在庫もしております。

次に、当社では、耐熱用の保温チューブは「アイボリータイプ」と「エンボスタイプ」の二種類を在庫しています。現場の意匠に合わせてお選びください。

表-5 HTパイプ用途区分

項目	可否	特記事項	参考
各種熱源機器			
ガス貯湯式給湯器	○	比例制御、温度センサー等、安全装置が付与されている。	
ガス瞬間湯沸器	×	比例制御、温度センサー等、安全装置が付与されているが、使用状態によっては、異常高温・高圧の出湯が発生するケースがあり、使用不可。	スーパーエスロメタックスをご検討ください。
ガス貯湯湯沸器	○		
石油小型給湯機	○		
電気温水器	高温出湯タイプ	○	
	一般タイプ	◎	
太陽熱温水器	×	可撓性が要求される。100℃以上の高温の発生するものがある。	
熱交換器	×	故障時に温度上昇が大きいため、使用不可。	
建物	戸建（2階建以下）	◎	土中埋設の伸縮処理、多栓分岐に注意。
	3階建以上のビル	×	伸縮処理・コンクリート埋設などの施工管理が困難なため、使用不可。

表5のHTパイプ用途区分は、特に異常高温、圧力の発生する熱源機器の有無、施工現場での伸縮処理の施工性などの実績に基づくものです。

また、食器洗浄機の排水用エルボ継手もたまに動きがあります。
耐熱対応製品を使わない時の問題点
耐熱資材を指定されている



保温チューブ
エンボスタイプ

のに使用しなかった場合、どんな問題があるのでしょうか？接着面の剥離やパイプの伸縮による破壊などの事故が予想されます。耐熱パイプ（HT）を使うかどうかは表5を参考に判断できます。
詳細について、よくわからないことがありましたら、当社まで遠慮なくご相談下さい。

最近読んだ本

「マーケティング躍進マニュアル」M&C研究所

この本は書店では手に入れることは出来ません。2007年から09年の間に1ページ目で紹介した弘中さんが開講した「M&C会員制通信講座」に参加した際に手に入れ

たものです。

この講座で「マーケティングとは何か?」「PRとは?」などを初め、商売の本質や、よい会社となるために何をやるべきかを知り実践につなげることができました。

上の写真は、226ページの「マーケティング躍進マニュアル」と、毎月届く「マーケティングレポート（12冊）」です。

現在「ウィンビット会員制通信講座」として名を変え第1期の会員を募集中です。弊社も申し込みましたので、参加してみたいかがでしょうか？



食器洗浄機用排水エルボ HTタイプ(茶色)

設備工事の基礎知識

塩ビ管・継手施工の基礎知識

接着編

Q：いろいろな種類の接着剤がありますが、どのように使い分ければいいのでしょうか？

塩ビ管の種類によって専用の接着剤があります。また口径や作業環境の温度によっても適した接着剤があります。表を参考にしてください。
同種・異種に関わらず、接着剤を混ぜて使用しないこと、うまく混ぜられなかったり、異

	管種	接着剤の種類	
		接着剤名称	特徴
標準接続	VPW	No.73	標準
		No.70	中口径用
		No.75	呼び径50以下
	VP・VU	No.65	中大口径用
		No.70	中口径用
		No.73	標準
		ブルー	排水・通気空調・ケーブル保護管用
	HI	No.83(ホワイト)	耐衝撃性用(着色)
		No.80	耐衝撃性用(着色)
	HT	No.100	耐熱用
異主管接続	HT-VP(VU)	No.100	耐熱用

物が混入して接着性能が発現しない可能性があります。接着剤の品質保持期間は、未開封の場合製造日より3年間です。

Q・T・S(接着)工法では、管の切断後、面取りをしないとどのような不具合がありますか？

T・S工法は接着剤により、管外表面と継手内表面を膨潤させ、膨潤層同士が混じり合って接合する工法です。管の外面取りをしないと、継手内面の膨潤層をかき取って接着強度が低下します。また水みちができて漏水したり、かき取られた膨潤層が継手内部をふさいで通水できない場合もあります。(ちなみに、T・Sとは「Taper sized solvent welding method」の事です。塩ビ管の接合法の一つで、テーパの受口を持った継手と管の両接合面に接着剤を塗布して挿入し、表面の膨潤と管と継手の弾性を利用して接合する工法になります)

Q・T・S工法で、接着剤の塗り

ムラ(塗れていない部分)があるとどのような不具合がありますか？

接着剤の塗りムラがあると、接着強度不足による管の抜けや、水みちができて漏水することがあります。

Q・T・S工法で接着剤を塗すぎた場合、どのような不具合がありますか？

接着剤を塗りすぎると管・継手に「ソルベントクラック(ひび割れ)」「シワ」「ふくれ」「接着剤による管閉塞」。また竣工後「水道水の異臭味」が発生することがあります。接着剤は適量塗布し、接合後速やかに乾燥させることが重要です。

Q・T・S工法で、管を継手に挿入後、保持しないとどのような不具合がありますか？

一定時間保持(挿入力を掛け続ける)しないと、管が抜け戻ります。抜け戻ると接着強度が低下し、水圧で抜けることがあります。保持時間は口径や季節に

よって時間が定められているので、接着剤の容器に書いている説明文をよく読んでおきましょう。

今回は以前の記事を再掲載しました。大切なことなので此の記事はまた何年か後に再掲載しようと思います。

「言葉で説明できん！」そんな時は
g@kanekoshoukai.net
写真メール掲示板をご利用下さい
複数写真を送るときは
info@kanekoshoukai.net
に送信してください。



『ちょっといいのに...』

— 170
VU 150 の
ちょっとパイプ
好評発売中 (*^v^*)
1メートル 1600円/1本



今月のおすすめ情報

■日立のドラム型洗濯機の排水ホースが太くて入らない！



日立の洗濯機ビッグドラム「BD-V2200R」などには付属品に「アダプター」「Lパイプ・接着剤」「排水トラップカバー」があります。家電量販店の説明不足により、これの利用を行わないまま、強引に排水ホースに突っ込むというクレームが発生しているようです。

解決方法としては、この「付属部品を利用すること」ですのでユーザーさんに確認

すると思います。

■CK耐熱パッキン

13A用と20A用

在庫開始しました。



お湯用の「SKソケット」の在庫問い合わせが多いので、同等品でもあるCK金属の耐熱パッキンも13・20サイズの在庫をするようにしました。

耐熱温度は80度、材質はHNBR、ゴムです。（樹脂コーティングには使用できません。白タイプと合わせて利用して下さい）

このコーナーでは、金子商會に常時在庫している商品、便利な部材、資材、工具などについて情報発信しています。置いて欲しい商品情報がありましたら、ご連絡ください。

のんびり日記

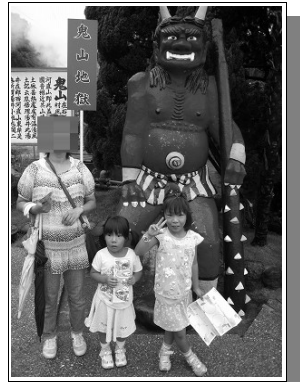
今月も金子商會をご利用いただきありがとうございます。

夏の終わりの台風が近づくなか、別府大分まで家族旅行にいきました。

毎年の行事になりつつありますが「サンリオ・ハーモニーランド」で遊びます。

朝の8時に下関を出発してお昼前に到着。車中子供たちはほとんど眠っていますので、到着したら元気いっぱい倒されます。

だんだんと成長してきて、前の年よりは手がかからなくなってきたような気がします。ほとんど曇りだったのですが、一部雨の影響でジェットコー



スターなどが運転を休止していました。残念。

夕方まで遊んだあとは、大分別府鉄輪温泉にある旅館「喜楽」へ行きました。

この旅館はけっこう古いのですが、料理もおいしいですし、価格もリーズナブルで、とても気に入りました。建物は古いのですが、部屋は改築しているのできれいで落ち着いた雰囲気でした。

スタッフの方も親切で温かみのある対応をしていただきました。ありがとうございます。

翌日、旅館のすぐ裏が「地獄めぐり」で有名なあたりでしたので、共通観覧券（大人一人二千円はちょっと高い気もしますが）を買って見ることにしました。最近建物や施設を改装したり、また改装中のところもありました。

子供たちも初めてみる景色に驚いていました。

別府の観光地ですが、お客さんは少ないようでした。特に中国やアジアからの海外旅行者が激減しているそうです。

確かに去年はあちこちから中国語や韓国語などの外国語が聞こえてきたのですが、今回はほとんど耳にしませんでした。

原発事故の影響はこんなところまで及んでいるのだなあと思いました。

それにしても最近カメラを向けると子供たちが変なポーズをするようになってこまる。(笑)

金子商會代表 金子義亮

