

金子商会はお客様に
三つのゼロをご提案
・在庫コスト ゼロ
・現場待ち時間 ゼロ
・現場の不満 ゼロ

がんばれ！ 設備店さん

快適な暮らしは快適な現場作業から

営業時間 祭日も営業中

月曜日～土曜日 朝8時～夕方5時

祭日 朝8時～12時（午前中のみ）

（祭日の配達業務は行っておりません）

日曜日は休業日とさせていただきます。

〒751-0859

山口県下関市川中本町2-7

株式会社金子商会 金子義亮

電話番号 083-253-1138

ファックス 083-253-2243

ホームページ <http://kanekoshoukai.net/>

2017年
4月号

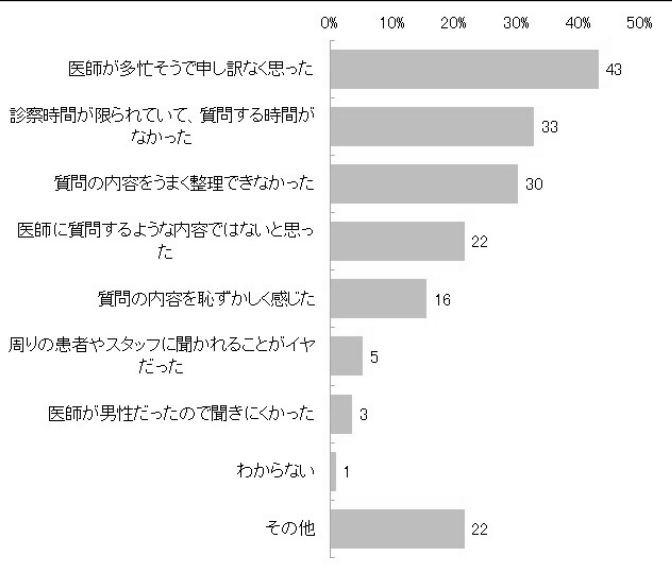
再開しました

いつもお取引ありがとうございます。代表の金子です。

二〇一六年の十二月号を最後にお休みをしていたこの「がんばれ！設備屋さん」ですが、お客様からのご要望もあり今月から再開します。これからもよろしくお願いたします。

さて先日「妊娠・出産・育児情報サイト「ベビカム」が行った調査で、『乳幼児健診や小児科などで、医師に聞きたかったのに聞けなかったことがあった時の理由は何か？』というものがありました。結果は左記の通り。

一位…多忙そうで申し訳なく思った…43%



二位…診察時間が限られていた…33%

三位…質問の内容をうまく整理できなかった…30%

四位…医師に質問する内容ではないと思った…22%

五位…質問の内容を恥ずかしく思った…16%

六位…周りの患者やスタッフに聞かれるのがイヤ…5%

七位…医師が男性だったので聞きにくい…3%

建築現場での打合せでも「質問はありませんか？」というような話をお客様とすることも多いと思います。家を建て替えたりあるいは新築したりする場合だと、お客様にとって初めての経験ですし、何を聞けばいいのか良くわからないことも多いものです。調査の「医師」という言葉を「営業マン」や「設計士」に置き換えて考えてもいいと思います。引き渡し後のクレームの原因はコミュニケーション不足から来ることも多いものです。「お客様が質問しやすい空気」を作り出すのも大切なことなのでしょう。

金子義亮



四月から新しいスタッフが加わりました。どうぞよろしくお願いたします。

■岡田恵見（おかだえみ）

○趣味

買い物・散歩・ユーチューブを見ること

○特技

新しいことにチャレンジできる

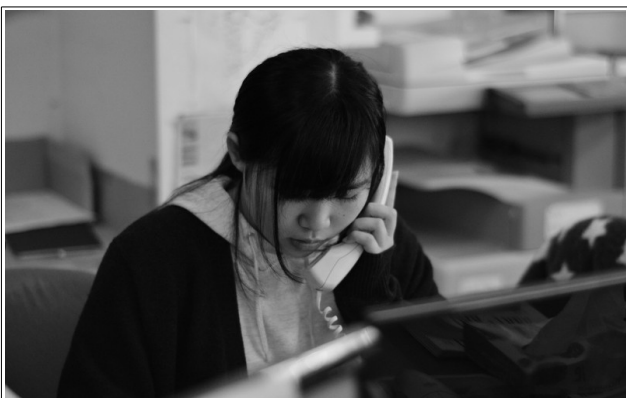
○好きな映画

「千と千尋の神隠し」「ハウルの動く城」

○やりたいこと

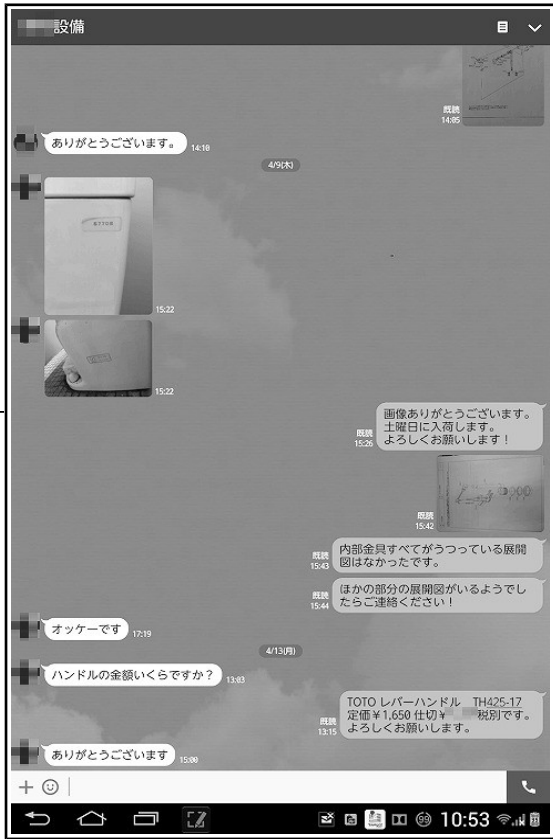
旅行（シンガポールに行ってみたい）・柴犬を飼いたい

○お客さまに一言



覚えることがたくさんあり大変ですが優しい先輩方のおかげで頑張ることができています。これからもよろしくお願いいたします。

LINE(ライン)を 使ってみよう



現在世界ユーザー数が2億人を超え日本国内でも利用者数が6600万人以上と言われるLINE(ライン)。

金子商会でも、利用されるお客さまが増えてきました。LINEを使つての問い合わせも毎日のように頂いています。電話と違って文字や画像での情報交換ができますし、アクセスよりも使い勝手が楽なので重宝しております。

「品番がわからないので写真を送るから調べて欲しい」というような使い方が多いので、今回はちょっととした撮影のコツを書こう

と思います。

撮影アングルについて



右の写真ですが、シングルレバー水栓を真正面から撮影しています。この方向だと、ちょっと形式が分かりにくいですね、

そんなときは次の三つのポイント

を押さえて撮影するといいでしよう。

1. 方向は斜め上から



2. いろいろな角度で撮る



色々な方向から角度を変えて撮影するとグッドです

3. 枚数は多いほどよい

デジカメの場合、フィルム式カメラと違い枚数を気にする必要がないので、できるだけたくさん、様々な方向から撮影するといいでしよう。三枚とは言わず五枚・十枚と撮影して全部送っていただければ、早く回答できると思います。(スマホ

ホから送信する場合は通話料が高くなる場合があります、ご注意ください)



写真は1枚だけではなく、これらの例のようにいろいろな方向から身体を移動して撮影することをおすすめします。

最近のスマホのカメラは感度がいいので、フラッシュを使わない方が写りがいい場合が多い。モニターで画像が確認できる程度の明るさであればフラッシュを使用しなくても大抵OKです。

悪い例としては、ピンぼけ・手ブレ写真。対象物までの距離が遠すぎ



「これ」は「又」



遠すぎて
わからない



近すぎて
わからない

ぎてわかりにくい写真。近すぎる写真もオススメできません。

LINEで写真を送信してみよう。

LINEで写真を送る手順を書いておきますので参考にしてみてください。



「写真を撮る」をタップする。

まずトーク画面の左下にある「+」をタップします。

メニューが開きますのでその中から「写真撮影」をタップします。

「アプリケーションを選択」と表示されますので「カメラ」をここでタップします。



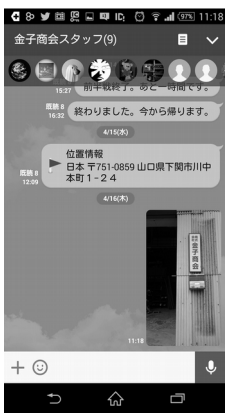
カメラアプリが起動したら写したいものに方向を合わせてシャッターボタンをタップ。



撮影が終わったら画面が変わりますので「送信」をタップします。



これで写真が相手のLINEに送信されて表示されました。



位置情報を送ってみよう

新築現場などでは、住所がないときがあるので配達場所を指定するのに一苦労します。

そこで便利な機能が「位置情報の送信」です。

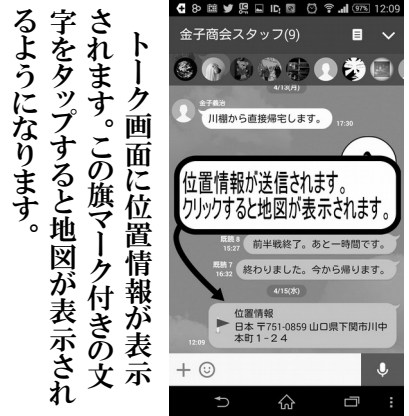
まずトーク画面左下「+」をタップします。メニューが表示されたら「位置情報を送信」をタップします。



地図が表示されますが、そのままだと現在地が少しずれていることがあります。「+」をタップ(5回くらい)して現在地にズームインしてから、場所を詳しく指定するといいでしょう。



ポイントの位置を合わせ終えたら「この位置を送信」をタップします。



トーク画面に位置情報が表示されます。この旗マーク付きの文字をタップすると地図が表示されるようになります。
配達して欲しい場所の説明や、物品の大きな置き場所を指示するときに便利です。また、使い方がわからない時は、弊社までお問合せしていただければ、アドバイスいたします。
弊社店頭カウンターにてお気軽にお問い合わせください。



現場の写真・位置情報など、お気軽にこちらからどうぞ→→→→
株式会社金子商会
LINE アカウント ID
kanekoshoukai2

大型連休 営業日のお知らせ

4月28日 (金曜日)	通常通り営業
4月29日 (土曜日)	休業
4月30日 (日曜日)	休業
5月1日 (月曜日)	通常通り営業
5月2日 (火曜日)	通常通り営業
5月3日 (水曜日)	休業
5月4日 (木曜日)	休業
5月5日 (金曜日)	休業
5月6日 (土曜日)	休業
5月7日 (日曜日)	休業
5月8日 (月曜日)	通常通り営業

以上の日程で営業いたします。

春の感謝セール

レックス工業 水道直結式高圧洗浄機

1台お買上げで「選べるカタログギフト」プレゼント
数に限りがありますので完売次第終了となります。

5月31日まで



お知らせ

■トンボ スコッパー
在庫ははじめました。



土を掘る・すくう・かき集める作業に使えます。握り部にあるレバーを引くと刃先の角度が数段階で調整できます。ミニ丸とミニ65丸の2サイズを在庫しております。

■ユニカタイヤコアビット
在庫はじめました。



水なしで穿孔ができるセミドライ式のタイヤコアビットです。

「100ミリ」「80ミリ」「60ミリ」の3サイズを在庫。インパクトドライバークラウドライプ対応。刃先冷却用のセラ



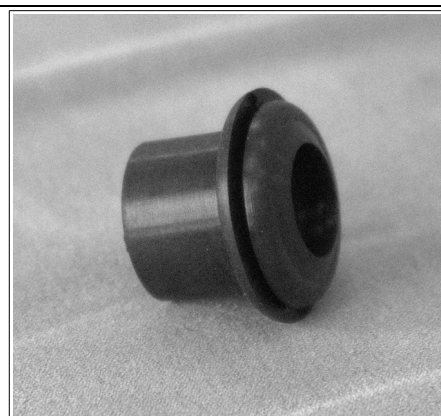
ミドリワイワックスを塗布して穴あけ作業を行います。別売品の位置決めガイドも在庫しています。

■20A用継足ソケット
在庫はじめました

六分(20A)サイズの継足ソケットです。長さは「15」「20」「25」の三種類を常時在庫しております。



■ドレン排水用
シールパッキン
在庫しています



既設の配管にエコジョーズやエアコンのドレン排水を接続します。

金子商会ではどのような商品であっても日常的に使用されるお客様が一人でもいらっしゃれば在庫するようにいたします。「これを在庫してくれればいいの」と感じている商品がございましたら、ぜひご連絡ください。

■各メーカー値上げのお知らせ

本年度五月以降、多くのメーカー(KITZ、積水化学ほか多数)において定価等の値上げが行われます。お見積の際は再度の価格確認をお願いいたします。詳細につきましては別紙にてご案内申し上げます。

のんびりな日々

「ご無沙汰しております。今月からこの日記のコーナーも再開いたします。長女も中学校二年生になり難しいお年頃ということで、子どもの話はあまりしない方向で行こうと考えております。

そうなるとなかなかネタが思い浮かばないというのも事実。旅行に行ったとか何かを買ったとか、美味しいものを食べたとか、自慢話をするのも違うような気がします。

そうなるとなんの話がいいのか、とりあえず個人的に「新しく始めたこと・やってみたこと」を書いていこうかなと思います。

ということで、「アマゾン・プライムサービス」に登録してみました。アマゾンと言えばインターネット通販の大手サイト。プライムサービスは3900円の年会費で、お急ぎ配達が無料になったりプライムビデオ見放題やプライムミュージック聴き放題になるという特典があります。利用しはじめて約二ヶ月が経過しましたが、これはいいです。まずレンタルビデオが無料で見れるのですが、もう4の本以上みました。一番最初に見たのは、朝ドラ出演中の

女優有村架純さん「ビリギャル」でした。話題作や新作は有料の場合もありますが、あとはアマゾンパントリーという食品や日用品を購入できるサービスとか、ダッシュボタンとかあるのですがそちらは利用してません。

とにかく映画が好きなのは、月額325円で映画(八千本以上)が見放題ということになります。「ジェラシックワールド」「ミッションインポッシブル」などの話題作も無料だったので、今後、町のビデオレンタル店はやっていけないだろうと思いました。即日配達については、下関のような地方都市だと、それほど違いを感じませんでした。あとB級ホラー映画も豊富



です。ウォーキングゾンビランド」とか「ゾンビワールドへようこそ」などお金を払ってまで見るのはなあ、という作品がけっこう面白かったりして、今まで見ていなかったジャンルとの出会いもありますよ。

代表 金子義亮