

とが何回かあります。交通違反はもちろんあおり運転などのマナー違反はしないように徹底しなければいけません。またお客様だけでなく取引先の方や運送業者の方が来たときには愛想よく挨拶しなければいけませんし、もっと徹底しなければいけません。「ありがとう」とか「たすかります」とか現場でお声がけをいただけますとやはりありがたいなと思ったりもします。挨拶と笑顔大事ですね。

人口減少社会・情報化社会となりビジネス環境が大きく変わろうとしています。これからの商売のあり方としては「欠点や不便さを含めて愛される商品やサービス」がポイントになっていくのではないのでしょうか。あるいは価格差があっても品質にその差以上にお得感があるとか、十分に利益と品質のさらなる向上を目指していくことが大切になるのではないのでしょうか？

「丁革命」と働き方改革

「イノベーション」は「余暇を作り出す」かどうかが必要になります。電動工具もイノベーションの一つです。

今から五十年ぐらい前は電動工具やエア工具は今ほど普及しておらず、削りの工事現場では石頭ハンマーを利用していました。金子商会でも在庫していましたが二〇〇六年にお買い上げいただいたのが最後で今は在庫していません。そのかわりに電動ハンマー用のブルポイントが売れています。



工具を使用することで作業スピードが大幅にアップし仕事の効率がよくなれば働き方も変わってきます。新しい技術には生活や習慣だけでなく文化や文明を変えて世の中を変えていくのでしょうか？

歴史をふりかえると新しい技術によって人間の暮らし方が大きく変わった事例がいくつも見つかります。

二万年ほど昔、人類は「土器」を使用



二万年ほど昔、人類は「土器」を使用

うようになりました。煮炊きすることにより食生活が変わり液体の運搬や保存も可能になりました。日本では土器の登場によって縄文・弥生文化が開花しました。土器の発明によって社会やコミュニティの拡大が可能になり後の四大文明の発生につながっていったと考えられています。

人類が生きてきた歴史の上で、これまで何度か「革命」と名付けられた大きな変革の時代があります。「宗教革命」「産業革命」などです。

それら全てに起爆剤となるイノベーション（技術革新や発明）があることがわかります。「産業革命」は「第一次」「第二次」「第三次」があり、現在は第四次産業革命の真っ只中だといわれています。

「産業革命」はヨーロッパとアメリカで一八世紀から一九世紀にわたっておきました。「第一次産業革命」は蒸気機関の発明によって大量生産社会・社会の工業化・都市化が進みました。

「第二次産業革命」は一八七〇年から第一次世界大戦直前の一九一四年までで、電球や電話・内燃機関の発明によつ

てもたらされました。

「第三次産業革命」は一九八〇年代に始まりパーソナル・コンピュータによるデジタル革命に基づいています。そして今「第四次産業革命」というフレーズが二〇一六年の世界経済フォーラムで使用され現在につながっています。

この第一次から第三次までの革命の出発点となったのが、グーテンベルクによる「活版印刷技術」の発明でした。一四五五年に初めて印刷された聖書や大量の書籍はヨーロッパにルネサンスを促した後の宗教革命や地動説を唱えたコペルニクス（一四七三年



グーテンベルクによって大量に印刷された聖書が宗教改革に繋がりました。石版の楔形文字ではそうはいきません。

生)の地動説、ガリレオ・ガリレイ(一五六四年生)の知的環境に貢献し医療や科学技術の礎となりました。大量に文字を印刷することによって知識の共有が進み、後の産業革命につながっていったのです。

人類は「新しい技術」によって常に進歩し、文明は更新されてきました。言葉、土器、陶器、鉄器、文字、紙、印刷技術、蒸気機関、電気、内燃機関、飛行機、電話、自動車など、新しい技術が使われるようになるたびに人々の生活習慣や社会の仕組みは大きく変革していきました。インターネットの発明はグーテンベルクの印刷技術の発明とならばインパクトがあると考えられています。

「高層建築が可能になったのはエレベーターが発明されたから」だと言われている。しかし最初のエレベーターは古代ギリシアのアルキメデスがロープと滑車を使って発明したものです。実際にエレベーターが一般に普及したのはアメリカ人のオースチスが落下防止装置を発明し、人が安全に楽に上下移動すること

が可能になってからです。

新しい技術が世の中や社会を変えるためには、それが発明されるだけでなく、誰にでも安心して簡単に使える信頼性を持つことが必要なのです。

ここ数年間でインターネットを利用する環境がパソコンからスマートフォンに変わりました。

人々の「インターネットって怖い」という感覚も薄れてきています。不適切動画やツイッターの炎上騒動は「ネットは怖くない」という意識の現れなのかもしれません。今はまだ電子決済に抵抗のある人のほうが多いですが、数年のうちに利用する人としらない人の数は逆転するでしょう。私の子どもは中学生ですが、彼らが親になる頃には、ネットは単なる道具として鉛筆や紙くらの感覚で使われるようになるでしょう。AIとブロックチェーンそしてソーシャルネットワークによる個人



認証やそれ以外のなにか新しい技術によって「信頼性」が担保されて社会変革がますます加速されていくに違いありません。

マイクロソフトがウィンドウズ95を発売して四半世紀が過ぎました。ネットからヨロップにあるホテルの予約をすることも簡単にできるようになりました。

グーグルやフェイスブックのアカウントを持っていれば、購入サイトの接続や利用もクリックひとつで完了します。また下関市でもコンビニエンスストアで住民票や印鑑登録証明書が取得できるようになりました。とはいえマイナンバーカードや住民基本台帳カードが必要で使いやすいとはお世辞にも言えませんが



今年下関市とフェイスブックジャパンが提携したことでのい変化が生まれると期待しています。

GAF A という新しい帝国の形

GAF Aとはグーグル、アップル、フェイスブック、アマゾンの頭文字を並べたものです。

例えば十代の学生がアマゾンのアカウントを持っていてそこで買い物することを条件に、別に毎月千円支払えば、七十歳から毎月三万円の年金がもらえるサービスが始まったとしたらどうでしょう。あるいは三万円分の買い物代金が無料になるとしたら？

毎月買い物してポイントを貯める。それと合わせて毎月三万円積立てをすると七〇歳になったとき毎月十万円分のポイントが与えられ買い物が無料でできるようになるという未来がくるかもしれません。

正もしなければ現実には難しいとは思いますが、商品メーカーは自社商品を確実に販売することができることを見越して生産ロスや在庫ロスをなくすことができるから格安で現品を提供することができま

すし小さな国家よりも潤沢な利益のある企業ですから不可能だとは思えません。そうすると「所得の再配分をするのは国家や政府である必要があるのだろうか？」という疑問が生まれてきます。

電子決済で代金のやり取りをすることで税金を収める必要がなくなり、人々が税金をおさめるよりも、そういう企業のサービスを利用したり、購入したほうが安心なのではないだろうかと考えるようになっていられるかもしれません。今現在すでに日本に居ながら収入も支払も外貨で行うことができま

す。さらに極論ですが、例えば日用品の買い物すべてメーカリ取りですら消費税をほとんど取れずにすみます。

今回の記事は後半はほとんど空想の世界ですが、実際、現在おきている「情報革命」は「印刷技術の発明から現在まで続く産業革命」以上のインパクトを世界に与えています。そんなことを考えながら新しい年度、そして新しい年号を迎えることに思いを寄せつづこれからの考えなければなりません。

本の案内

最近知人が書籍を出版しましたので紹介します。



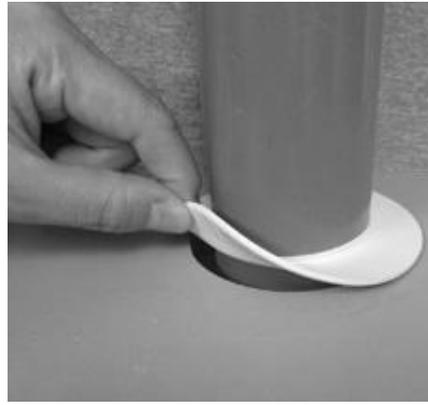
タイトルは「身近なアレを数学で説明してみよう」です。著者の佐々木淳さんは海上自衛隊で数学教官をされている方です。たとえば「嫌なにおいは90%除去されている」とも人にはおもうという「ヴェーバー・フェヒナーの法則」についての解説があります。嫌なにおいを感覚的に半分にした場合は空気清浄機などで物理的に90%除去する必要があるので、これを数学的側面から解説しています。

ヴェーバー・フェヒナーの法則

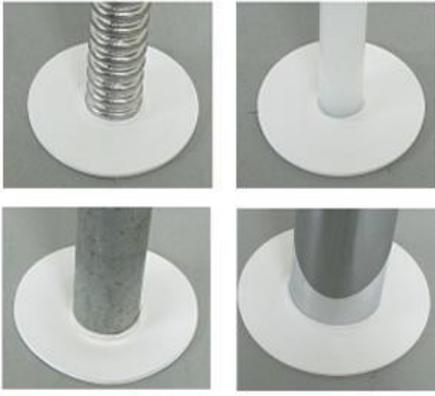
Rを感覚の強さ、
Sを刺激の強さ、
Cを定数としたとき
 $R = C \log S$
と表される

お知らせ

■ミヤコ ゴムプレート
のり付 新商品発売



配管時の目隠しに使いま
す。裏面に粘着テープがある
ので床や壁に肯定するだけで
施工が簡単です。



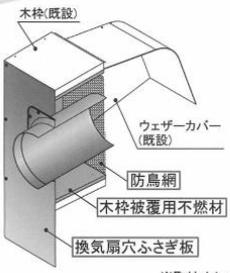
適用できる管種も豊富に揃
えています。ハサミなどで現
場に合わせて加工できるので
仕上がりがきれいです。

換気扇タイプ→シロッコファンタイプへ簡単リフォーム!

プロペラ換気扇取替キット

■#FJ-PTK25 ¥20,000(税抜)

換気扇タイプからシロッコファンタイプへリフォームする場合に
必要なパーツをセットした便利なキットです。
外壁側からの工事は不要です。
※25cmプロペラ換気扇用
※別途ダクト部材が必要となります。



※取付イメージ

■プロペラ換気扇 取替キット 新発売

カクダイから新登場。換気
扇タイプからシロッコファン
タイプへリフォームするとき
に必要なパーツをセットした



キットです。

■信越ポリマー 水漏れ補修用テープ



自己融着性シリコンゴム
テープ。二五ミリ幅長さ二メ
ートルの規格を在庫しており
ます。写真のように、水漏れ



テープの巻き終わり部はこれまで
で巻いたテープに全幅が接触す
る様に圧着してください。

している箇所の真上の部分が
山になるようにテープを巻く
とうまく止水できます。

ここでは弊社で常時在庫し
ている部材や新商品・お取り
寄せ資材などの情報を紹介し
ています。在庫ご希望の品物
がございましたらご連絡くだ
さい。

のんびり日記

今月も金子商會をメイン利用
いただきありがとうございました。
ます。



一月に休暇をいただきまし
て一週間ほどドイツとスペイ
ンへ旅行に生きました。各地
のホームセンターを巡ったり
バルセロナのサグラダファミ
リアを観光したりしました。
またヨーロッパ最大の国際建
築見本市BAU2019を見



て回りました。ヨーロッパの
住宅事情や建築事情なども少
しですが身体で感じてきまし
た。そのあたりの話は次回が
んばれ設備屋さんで書こうか
と思います。
金子義亮

