

金子商会はお客様に

がんばれ!

三つのゼロをご提案

- ・在庫コスト ゼロ
- ・現場待ち時間 ゼロ
- ・現場の不満 ゼロ

設備店さん

快適な暮らしは快適な現場作業から

営業時間 朝8時～夕方5時

月曜日～土曜日 祝日も営業中

祝日営業時間 朝8時～12時(午前中のみ)

(祝日の配達業務は行っておりません)

日曜日は休業日とさせていただきます。

郵便番号 751-0859

山口県下関市川中本町2-7

株式会社金子商会 金子義亮

電話番号

083-253-1138

ファックス

083-253-2243

eメール

info@kanekoshoukai.net

ホームページ

http://kanekoshoukai.net

2020年
6月号



始めていますか? 情報発信

いつもお取引ありがとうございませぬ、代表の金子です。コロナ騒動も少し落ち着いてきました。まだマスクは高いですし海外旅行もおあずけな雰囲気です。この二つが以前の状態に戻ればやっとなフターコロナの時代が始まるのだと思います。今はまだ時代の変わる最中です。物事の決断や選択が正しかったのかの答え合わせができるには、まだしばらく時間がかかりそうです。

「こうするべきだった」「これはしなくてよかった」と批評や非難がいろいろ見られるようになっていますが、その時そのときにあわせて情報発信することは大切です。不確かであったりも不確実なことを断った上で中間報告として情

報を伝えていく価値は十分にあると考えられます。情報発信の一番の目的は「お客様に知っていただくこと」だと思っています。

自分が売っている商品やサービスについて知ってもらいたい。営業時間や施工方法など。要は「お客さんが知りたい」と感じるであろうこと。すべて情報発信する価値があるということ。そして発信する内容は、お客さまからよく質問されることだけではない。過去に一度だけたずねられたことでもいいと思いたす。むしろその疑問をもちながら聞けなかったお客さまが確実にいます。ですから聞か

れる前に自ら積極的に情報発信しておくのが正解なのです。そして「これはもつと先に伝えておけばよかったな」と反省することがあったなら、それも含めて伝えておくといいでしよう。

「追加料金を請求しておけばよかった」「この部材は違うのを使っておけばよかった」など、あとから「やっとなおけばよかった」という反省点がよくあった。という反省点こそ情報として伝える価値があるのです。工事が完了してすぐに発信する必要はありません、何年も前にあった

出来事でも構いませんし、むしろ以前から何回も繰り返し極的に情報発信していきましょう。

商売をしている人で「お客さま」がいない「商品」もない「サービ」でもないという

ことは少ないはずだから。自社の仕事や「どんな人に役立つのか?」を明快にした上で「商品」や「サービス」を使

っていたりすることができたり悩みを解決することができたりかというところを知ってもらおうです。

今現在お取引のあるお客様がいらっしゃると思います。打ち合わせで、そのお客様が問い合わせしてくることがあると思います。

そういうときに「そんなこと当たり前ですよ」「知ってほしいなあ」と感じるようなことがあったら、それは自社の情報発信が十分でないのだと反省しなくてはなりません。

例えば弊社の場合、土曜日通常通り営業しているのですが、金曜日に「明日(土曜日)は営業していただけますか?」とお客さまから電話がくることあります。つまり伝え様がまだ足りないというところがわかるわけです。営業時間だけでなく、お客さまが知っていて当たり前だと考える情報は十二分に

情報発信の次の段階

伝える努力をしなければなりません。様々な企業や個人が情報発信することが当たり前になつたとき何が起ころうでしょう? 「それをしている」「これは世の中に存在していない」と同じことになりません。そしてそれはすでに起きていると思います。「お客さんが来ない」「商品が売れない」という経営者の人に訊ねてみるとほぼ全員がウェブサイトを(ホームページ)を持っていません。ツイッターもフェイスブックもしていません。事実上お客様と繋がっていない状態なのです。それは社員募集の採用活動をして申し込みがない、という経営者にも同じことが言えます。まずは知ってもらうことを第一に情報発信を始めましょう。う。手軽にはじめられるのはツイッターです。まずは一歩踏み出してみよう。そしてアカウント←フォローしていただけると嬉しいですよ。



水道工具十二選

今回は工具を紹介します。良い仕事は良い工具から始まるとも言いますね。

一 コーナーレンチ



ボックスの中にある配管継手を回すときには必須ですね。取り回しの楽なアルミ製の物が人気があります。

二 パイプレンチ

パイプは丸いのでスパナやモンキーレンチでは、引っ掛かるところがなく回すことができません。そこでパイプを変形させずに回す特別な工夫がされています。上顎と下顎の歯がパイプに食い込み、引っ掛かることよって丸いパイプを回すことができます。



コーナーレンチも同じ仕組みです。

三 モンキーレンチ



別名アジャスタブルレンチとも呼ばれます。自在にサイズを変更して非常に幅広いサイズのボルトやナットを回す事ができます。猿の横顔に似

ているのでモンキーレンチといえます。一般的な工具として普及してはありますが多用するべき工具ではありません。あくまで「非常用工具」です。「手持ちサイズが無く仕方なくモンキーレンチを使う」というような場面以外では使用するべきではありません。けっこう簡単にボルトやナットをナメてしまいます。気をつけましょう。



水道工事では変形型のモンキーレンチとして「スライドレンチ」や小回りの効く「ポケットモンキー」などもあります。

四 モーターレンチ

イギリス型レンチ、通称「イギリス」と呼ばれるアジ



ヤスタブルなレンチです。排水パイプのジョイント部の袋ナットの締め付けなどに重宝します。

五 ウォーターポンプ・プライヤー



ジョイント部分が大きくスライドするようになっています。取っ手の部分が平たくなっていますので、ドライバー式止水栓の開閉にも使えます。水栓金具のメンテナンス



現場に持って行くと便利ですよ。通称アンギラスとも言います。

六 塩ビカッター



小口径の塩ビパイプを押し切るための工具です。テコの原理を利用して素早い切断ができます。20Aまでカット



八 六角スパナ
水栓金具の分解をするときだけでなく、部品を分解するときなど、手元にあると助かることが多いです。いろいろなサイズがあるのがオススメです。

銅管や給水用ヘリューズ管を素早く切断します。回しながら押し切るのので仕上がりがきれいです。流し台下などの狭い場所でも回せるミニタイプもあります。



七 チューブカッター
できる27タイプと30Aまでカットできる42タイプがあります。



十二 レベル
水平器とも言います。排水管の勾配を調整するため使います。精密品ですので手荒に扱わないようにしましょう。

鋼管・木材・塩ビ管と大抵のものは切断できるパイプソー。塩ビ管専用のパイプソーなどがあります。



十一 パイプソー (スローパーソー)
切断可能です。



ネジやボルト・ナットなどを回すのに重宝します。根本がニッパーになっているので針金程度のものなら

で、活躍する機会は減りましたがまだまだ現役です。十 プライヤー



九 パイプマシン (ネジ切機)

水道設備店さんなら100%お持ちだと思いません。最近は樹脂管の現場施工が大部分ですの



アクセス簡単「QRコード」を作ってみよう

日本でスマートホンが発売されたのは2008年のことです。もう12年も前なのでですね。その頃生まれた赤ちゃんは来年にはもう中学生になるということです。今では工事現場の職人さんもほとんどのかたがスマホを普通に使用しておられます。

今年に入ってから、電子決済などで目にする事の多くなったQRコードを利用する場面も増えてきたと思います。

iPhoneでもアンドロイドのスマホでも現在はカメラに標準でQRコードをスキャンする機能があるので、カメラを起動して向けると勝手に認識して情報が表示されるようになっています。試しに左のQRコードをスキャンしてみてください。

実は、このQRコードは自分で作ることができます。

パソコンにソフトウェアをインストールして作成する方法もありますが、ここではインターネットを利用して無料で独自のQRコードを作ってみましょう。

次に検索サイトで「QRコード 作成」とキーワードを入力すると、無料の作成サービスサイトがたくさん出てきます。

今回は『QRコード・二次元バーコードを作成【無料】Cman.jp』を利用して作成してみました。(ホームページはこちら <http://www.cman.jp/QRcode/>)

ページを開いたら「QRコードを作成する文字列」「QRコードの色」などを入力して【上記内容でQRコードを作成する】をクリックするだけです。とりあえず三つ作ってみました。作成したQRコードはダウンロードして保存できますから、印刷して名刺やチラシ、パンフレットなどに貼ってもいいかもしれませんね。



金子商会メール



金子商会ホームページ



金子商会 地図

お知らせコーナー

鉛管用カラソケット

13・20サイズ在庫中



鉛管の補修に使用します。鉛配管はH I V Pなどにすべて引き換えするのが推奨されていますが、さまざまな理由で鉛管をそのまま生かして配管する場合があります。オスアダプター（バルブソケット）などと組み合わせて管種を変換するときにご利用ください。

KVK水まわり補修パーツ・カウンター取付穴変換アダプター在庫中です。

【用途】カウンター用水栓の金具などを取替える際、既存の穴のサイズが大きくて施工できないときに利用します。



キッチン及び洗面のカウンターが20ミリ以下であることをご確認ください。穴径36〜38ミリを24ミリに変換する規格と穴径38ミリ〜42ミリを36ミリに変換する規格を常時在庫しています。他サイズはお取り寄せとなります。

積水 テストプラグ 在庫あります。

仕様管呼び径10A、13A、16A、20Aの水圧試験に使用できます。架橋ポリエチレン管などの水圧試験を行うときに使用します。



ここでは弊社で常時在庫している部材や新商品・お取り扱いの寄せている情報をご紹介します。また在庫ご希望の品物がございます。また在庫ご希望の品物がございます。また在庫ご希望の品物がございます。

金子商会のLINE登録はこちらからどうぞ

そのほかの情報は、金子商会ホームページをご確認ください。
<http://kanekoshukai.net/>

のんびり日記

今月も金子商会をご利用いただきありがとうございます。六月です、今年も残すところあと半分になりますね。2020年残り半分ですらに大きな変化がやってくる勢いです。

ところで給付金の十万円はもう振り込まれましたか？自分のところはまだ振り込まれていません。

使いみちは決まりましたか？新しい工具を買うとか、美味しいものを食べるとか、あるいはコロナ騒動が落ち着いたら旅行に出かけるのもいいかもしれません。



先月ZOOMというビデオチャットを使った営業を受けたことをお伝えしました。結局そのサービスの利用は見送ったのですが、使い方の説明などはけっこうわかりやすかったです。また娘が通っている塾でも同

じようにリモートで授業が受けられるようになったりして何回か経験する機会をえました。

それからオンライン飲み会というのもありましてパソコンの画面越しにおしゃべりしながらお酒を飲むという、世間にはオンラインキャバクラというサービスも誕生したりしております。六〇分で四〇〇円、指名料が二〇〇〇円、延長料金三〇分が二〇〇〇円だそうですよ！お酒もおつまみも自分で準備しなくてはいならず、どうなんですか？自分は「高けーよ、ぶつうに豊前田で飲んだほうが絶対いいよ」としか思いませんでした。（オンラインキャバクラは未経験です）

とにかく世の中が変化しているのは間違いないわけですが、その中心にあるのはやはり情報機器です。ネットを見るのに使用するアイテムとしては現在スマホが一番手ですが、それは受動的で消費的なの、どちらかというと消費するだけの利用方法です。情報発信したり能動的に情報を取捨選択するならば、パソコンやせめてiPadのようなタブレット端末を使わなければと思うのです。そんなわけで金子家では給付金が入ったらパソコンを買おうと考えております。最初はゲームや動画を見たりと遊びに使うのが主流になってしまおうと予想していますが子どもにはプログラミングやネットスキル向上にむけて色々使いこなせるようになってほしいなと思っています。

金子義亮