

金子商会はお客様に

がんばれ!

三つのゼロをご提案

- ・在庫コスト ゼロ
- ・現場待ち時間 ゼロ
- ・現場の不満 ゼロ

# 設備店さん

快適な暮らしは快適な現場作業から

営業時間 朝8時～夕方5時

月曜日～土曜日 祝日も営業中

祝日営業時間 朝8時～12時(午前中のみ)

(祝日の配達業務は行っておりません)

日曜日は休業日とさせていただきます。

郵便番号 751-0859

電話番号

083-253-1138

山口県下関市川中本町2-7

ファックス

083-253-2243

株式会社金子商会 金子義亮

eメール

info@kanekoshoukai.net

ホームページ

http://kanekoshoukai.net

# 10

 2020年  
月号

水回り高額請求 ココが大切/防衛策 台所修理50万円 対策

水まわり修理の高額請求トラブルを防ぐために

- ① 市区町村の指定業者に依頼
- ② 作業の前に金額を確認
- ③ その場で代金を払わない

いつもお取引ありがとうございます。代表の金子です。すっかり秋の気配になってきましたね。朝は布団から出るのがつらい季節になってきました。

先日のごことですが「水回りの修繕工事で高額請求トラブルが相次いでいます」というようなニュースや報道がワイドショーを賑わせていたようですね。

弊社でも一般の方が時々「水栓の水が漏れている」「トイレの水がとまらない」「トイレが溢れてしまったのでなんとかしてほしい」といらっしゃるので「金子商会は材料屋ですのだから工事は行っていません。なぜなら原則として「水道工事は指定された事業者じゃないとやってはいけません」という水道法のきまりがあるからです。それに技術や使用できる工具もありません(販売用のモノはおいでい

## 高額請求と技術料と出張料と情報発信



ますけれど)です。ですからそのようなお客様がいらっしゃったときは、弊社と取引があり、かつ、できるだけの現場に近い業者さんを紹介することにしています。

とりあえず金子商会のことを知っている人は、悪徳業者にはひっきりかたりにくいのではないかと考えています。

さて、お客様が悪徳業者に引っ掛かってしまうのを防ぐために、地域の水道屋さんや、弊社のような水道資材店、あるいは水道業界に属する者はどうすればいいのでしょうか?

まずは自社の仕事について地域の方がよりよく知っていた方が第一です。

それから元請け建築業者として、パイプを強く太いものにしておくこと。価格については、出張料・交通費・技術料・工賃などを事前に設定し情報を見ればわかるようにしておくこと。建築工務店・ハウズビルダーであるならば、引き渡す際に給水排水の配管図面をお施主様に渡ししておくことも大事です。

水道設備屋さんであれば、引き渡しの際にお施主様に「水回りのことで困ったことがありません。したらなんでも連絡ください」と伝えておきましょう。

パッキンの取り換えだけで五千円くらいかかることもあることを説明できるようにしておくこと。とや特に出張交通費・技術料などは、遠慮しないで請求するように心がけましょう。

昭和の時代はパッキン交換して「料金は缶コーヒーでいいよ。サービスしておきますよ」ということもありましたし、今でも「パッキン取り替えて作業時間が10分くらいだったら無料でいいです」というような業者さんもいらっしゃいます。

しかしながらそれは、ご近所さん同士の間で信頼関係構築費というものが価格に含まれていない時代の名残だったので、今はないでしょうか。今から40年前ならば、便器などの衛生器具も定価取付が普通でしたし、今は施工方法も違っていたので、そういうこともできたのだと思います。

例えていうなら、町の人が困

ったときに、思い浮かぶのが三軒先の田中水道工務店さんだけしかいなかった時代、田中さんはご近所のお知り合いで、持ちつ持たれつの中であり、もしかしたら同じ中学校の同級生だったりしていたので、「お金なんていらねーよ」と言ったとしても年末に瓶ビール1ダースになって返ってきたりした時代の出来事だったのです。

でも、今はそういうつながりを持つている工務店さんはどちらかといえ少人数派です。

ですから、ハウスメーカーの新築現場の下請中心の設備業者さんならば、引き渡しの際に「何かあったら当社に直接連絡してください」と、お施主さんに伝えておくのもアリです(大人の事情でそれはできない、必ず建設会社を通すことになっていないというところもあるかもしれませんが)。

また「修理はめんどくさいしお金にならない」といって断る場合は修理に動ける人を紹介できるようなならかのコネも持つておくべきです。

また元請けの建築工務店さんも水工屋さん・水道設備屋さんを「下請けとして使ってやってる」といって、タダで修理に行かせるようなことは時代遅れです。水工屋さんも、元受け工務店にちゃんと工賃の請求はしていきいようにするのが普通になってきています。修理代・メンテナンス費用を無料でできるのは販売価格に上乗せできている時だけです。

建築工務店にとって、水漏れ

や困りごとがあったときに動きが早く手間を取られないことは魅力的な外注ポイントでもあります。むしろ協力会社としてクレーム発生時に「すぐに動いてくれる」「間違いない解決してくれる」水道設備店というのは元請工務店にとっては大きなセールスポイントになります。

技術料や工賃というのは、職人が生み出す立派な価値です。水漏れを直す作業時間が10分だけだったとしても、そのために必要な工具、移動時間、それが10分でできるようなるまでに積み重ねた経験の数々があります。適切な資材の選定をするための豊富な知識が裏付けされている「お客様が納得できる料金」であればしっかり請求して問題ありません。

元請業者もメンテナンス料は書面で契約して金額を決めておきましょう。初期不良や施工不良については別ですが、追加工事や、実費・手間が発生する現場についてはその手間代を支払うようにしなければいけないし、水道工事店さんも請求するようにしましょう。

ハウスメーカー・建設会社の下請けをしている水道設備店さんは、現場引き渡しするとき、お施主さんにとっての頼れるメンテナンス依頼先になっておきましょう。

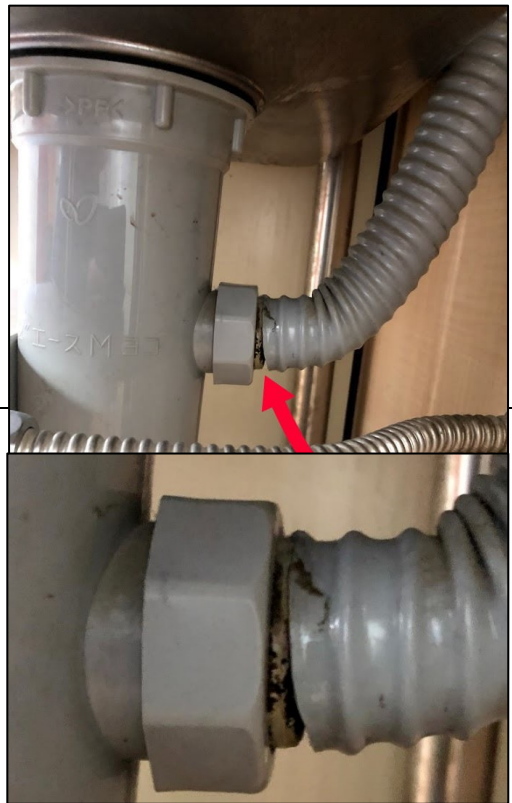
そして、少なくとも自社の半径4キロメートル内の住民の方から、水回りの困りごとがあらたときすぐに相談してもらえらるような信頼関係を常日頃からつ

くっておきましょう。

そのための有効な手段として優先順位が高いものは何でしょうか？それは情報発信にほかなりません。いわゆるPR（パブリックリレーションズ）です。今はネットを利用することで低コストでのPR活動が可能です。そのための道具がツイッターでありインスタグラムなわけです。自分の仕事を日報を書くような感じで毎日投稿しましょう。そのアカウントで修繕現場のピフォアアフターをつぶやくときに、地域名「下関市川中本町」とか「伊倉新町」とか「綾羅木南町」といれるようにするの必須です。それから料金（工賃・技術料・交通費・実費部品代）修繕内容（「ケレツプの取り換え」「止水栓交換」）などをタグ付けして投稿するようにするのも効果的です。お客様の感想を聞いて投稿するのもいいでしょう。そうすると次第にそれらのデータが集まるとなると落ち着くところに落ち着きます。そうやって初めて後ろめたさも後悔もない、地域に根を張った適切な請求金額というものが肌感覚でつかめるようになるはずですよ。

そうして信頼と評判を積み重ねていくうちに会社の顧客リストが300件以上になり、定期的にニュースレターや挨拶状を送りつつ、展示会や相談会を企画すれば常に100人以上の人が必ず集まるような仕組みができるようになります。それができて初めて「ケレツプ」取り換え無料でおツケー」にしても問題なくなると思います。

## 排水の修理をやってみました。



そんなわけで、事務所の流し台の排水部が、少し前から水漏れしていたので自分で修理することにしました。矢印のところから水が漏れてしまっています。

排水ホースを取り替えればいいのかもしませんが、3年以上に事務所を引越す予定なのでできるだけお金をかけた方がいい部分です。要するにこの裂けていた部分を塞いでやればいいわけです。ということで今回利用したのはこれです。信越ポリマーの自己融着性シリコンゴムテープ



### 巻き付けだけの簡単メンテナンス 自己融着性シリコンゴムテープ ポリマルチテープ



25mm×2M

テープ「ポリマルチテープ」です。

実用温度はマイナス50℃から200℃までという点から、十分すぎるほどの性能で給水管にも使えます。くるくる巻きつけるだけなので素人の自分にもできました。施工後も硬化しないのでカッターで取り除くことができます。とりあえずの応急処置として重宝できる性能があると思います。ガゾリン・シンナー・トルエンなどの有機溶剤は使用しないほうがいいようです。

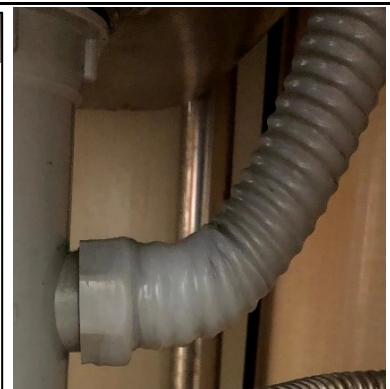
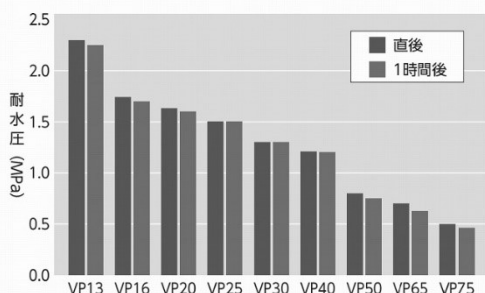
## 耐水圧性

### ■試験条件

【テストピース】 塩ビ管VP13~75にφ3mmの孔を開けた箇所に長さ30cm/25mm幅のテープ1本を一箇所に集中してテープ幅 約12mmに引張って巻く。

### 【試験方法】

- ①クリープ試験機を使用して、徐々に水圧を上げ、破水した水圧を記録する。
- ②1時間経過後、再度徐々に水圧を上げ、破水した水圧を記録する。



有機溶剤は使用しないほうがいいようです。



# LINEで位置情報を共有しよう！

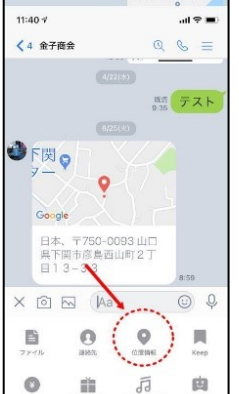
今やほとんどの人がスマートフォンを利用しています。普通の携帯電話（いわゆるガラケー）はドコモが二〇二六年auが二〇二二年にサービス終了の予定を発表をしています。乗り換えるなら今のうちです。

スマホの操作に慣れる一番の近道はいろいろ使ってみることです。

今回は「地図を相手に送信する方法」についてやってみましょう。

まずは「位置情報を共有した相手」のトーク画面を開きます。左下にある「+」をタップします。

次のメニュー画面が開いたら「位置情報」をタップします。



すると地図画面が開いて「位置情報」が表示されます。赤いポインタの位置を対象地点に合わせます。日本指で地図

を動かしたりズームしたりして調整します。位置が決まったら



「この位置を送信」というところをタップします。バックリ位置情報、つまりは地図が送信されました。



これで現場指定も楽勝ですね。金子商会のLINE登録は左のQRコードからアクセスできます。他にもわからないことがありましたら事務所までお電話をどうぞ。



## 住宅設備の騒音問題

隣の家のエコキュート（ヒートポンプ式給湯器）から発生した低周波音を巡り、群馬県高崎市の住民が不眠症などの健康被害を受けたとして、隣家の住民と機器メーカーのサンデン（群馬県伊勢崎市）設置した大和ハウス工業（大阪市）を相手に起した裁判は、二〇一三年十一月十八日に前橋地方裁判所高崎支部で和解が成立し決着しました。

原告代理人で弁護士の井坂和広さんによると、和解内容は、①設置されたエコキュートを撤去する②エコキュートと異なる

電気温水器を代わりに設置する③原告に費用負担を求めないなどでした。

今の設置場所と反対側への移設も検討したが、被告の合意が得られなかったということですね。

井坂さんは「低周波音を巡る裁判は勝訴が難しく、和解になるのがほとんどだ。今回の裁判長が和解を積極的に勧め、満足できる案が出されたので受け入れた」と話しています。

訴状によると、原告のAさん（築五十年程度の木造）の東隣に、Bさんが〇九年二月に住宅を新築。

十一年七月、Aさんと妻が不眠で体調を崩したとして約二百七十万円の損害賠償を機器メーカーとハウスメーカーに請求。十三年三月にはBさんに対し、エコキュートの使用停止を求め裁判を起し、訴訟の和解が成立しました。

ヒートポンプユニットの運転音の大きさは、メーカー側の資料では40デジベル程度とされています。

40デジベルだと図書館での音の大きさなので、騒音といえる大きさではないのですが、クローラーの室外機やヒートポンプのモーター音だと違う話になります。

No	据付け候補の場所	据付け場所の推奨例
①	ヒートポンプユニットの据付け候補の場所にお隣様宅の寝室がある場合(2Fも含む)。 	寝室への音の影響を軽減するため、寝室から離れた場所への据付けをお勧めします。 
②	ヒートポンプユニットの据付け候補の場所がお隣様宅の寝室で囲まれている場合(2Fも含む)。 	寝室への音の影響を軽減するため、道路等の開放空間に面している場所への据付けをお勧めします。 

今回、測定した運転音を分析すると、周波数が25ヘルツと40ヘルツの音量が特に大きく、それぞれ50デジベル強だったということです。一晩中寝室の外からモーター音が響くと、それは寝不足にもなるでしょう。

室外機・ヒートポンプなどの音がするものは、設置位置も十分に検討し提案していきましょう。ガスや石油給湯器も例外ではありません。

設置位置を考えると隣近所への配慮もしておくと後のトラブルにも繋がりにくくなります。(参照：日経ホームビルダーより)

# お知らせ

■常時在庫中  
オールインワンホルソー  
「立ち上げオー」



穴あけ作業とザグリ加工がワン工程でできます。  
回転モードで必ず使用してください、振動モードハンマーモードで利用すると切斷チップがいてしまう原因になります。  
品番TAO・3260



■水栓取外しレンチ  
カクダイ6040

水栓にこのレンチをかけて取付・取外しをします。  
水栓の取付角度はシールテープなどで調整しましょう。

■木工用SDSビット  
32ミリ常時在庫中



軽量ハンマードリルにワンタッチで装着できるSDSプラスシャンクの木工用ドリルです。20Aの管が通る32サイズを在庫しています。

電動工具の回転数は3000回転以下で使用しましょう。回転モード専用ですので振動では絶対に使わないでください、破損の原因になります。

電動ドリルなど穴あけ作業中は安全メガネを使用し、手袋が巻き込まれないようにはずしておきましょう。

このコーナーでは金子商会で常時在庫している部材や新商品・お取り寄せ資材などの情報を紹介しています。  
また在庫ご希望の商品などがございましたら弊社事務所までご連絡ください。

そのほかの情報は、金子商会ホームページをご確認ください。

<http://kanekoshoukai.net/>



# のんびり日記

今月も金子商会をご利用いただきありがとうございます。十一月近づき冬の気配がやってきました。先日ホームセンターで買った物をしていて、ところどころ捨てるマスクが50枚で998円と価格が戻ってきていました。とはいえない



前の価格は100枚入りで678円くらいのもあったので完全に戻ったとは言えませんが海外ではロックダウンの必要がありそうなくらい感染者数も増えているようなのでまだ用心は必要なのでしょう。

先日2018年に公開された映画「イニシエーション・ラブ」を見ました。主演は松田翔太さんと前田敦子さん。面白かったのが原作本もついでに読みました。あらすじを離すとネタバレになってしまいますが、この物語のポイントは「物事の感じ方や捉え方は、聞く順番・見る順番によって意味が真逆になることもある」ということなんです。「そんなことは言っていない」ということがよくあります。



わたしは、その言葉を信じない。

どうせ奇跡なんて起こらない。

それでも人々は無責任に言うだろう。

小さな者でも大きな相手に立ち向かえ。

誰とも違う発想や工夫を駆使して闘え。

今こそ自分を貫くときだ。

しかし、そんな考え方は馬鹿げている。

勝ち目のない勝負はあきらめるのが賢明だ。

わたしはただ、為す術もなく押し込まれる。

士俵際、もはや絶体絶命。

よくできてますよね。どちらから読むかは自分次第というところもあります。話す順番によって誤解されないように気を付けたいものです。

金子義亮

大逆転は、起こりうる。