

平成十九年九月二十五日号

金子商会はお客様「3つのセロ」を提案

- ・在庫コスト セロ
- ・現場待ち時間 セロ
- ・現場の不満 セロ

### 営業時間 祭日も営業中！

月曜日～土曜日 朝八時～夕方五時  
 祭日 朝八時～十二時  
 (祭日の配達業務は行っておりません)  
 日曜日は休業日とさせていただきます。

## モノは言います。

「腰の指摘です」  
 相手の意見に敬意を払う。」

あるコラムを読みました。

自分の家づくりの情熱を燃やすお客様から、次々と

「3つは3つしたいが、2つですか?」、「あそこには、ちょっとオシャレな出窓をつけたいのですが、色はグリーン系にできますか?」など、素人ならではの質問がきたとします。

こんなとき、「お客様、これはこうですから無理です」、「グリーンはサッシはありません」と、素っ気ない返事をしますと、お客様の心理として

「自由設計だから、色んなことが考えられます。好きなようにご提案ください。と言われたのは注文取ったためだったのだ。全然親切心はないわね」と後悔されてしまいます。

それ以降、気まずい雰囲気打ち合わせをしなければならず、またちょっとしたことでも感情の行き違いが発生して、クレームの大地にならなかせん。

では、どのように答えれば、良い関係を続けていけるのでしょうか?

「〇〇様、とても良い発想ですね。しかし、そうしますと、水切りが取れなくなり雨漏りの可能性が高くなりまますから、決めた仕様の方がいいですよ。〇〇様のその考え方、我々にはちょっと発想できません。凄く考え方ですね。この場所ではなく違う場所なら、その考え方もありますよ。どこかで使わせて頂いても構いませんか?」

「エッ、グリーンはサッシですか? メーカーが製造していないのが残念です。木や花を植えたり、家庭菜園をするのなら似合いますよ。今度メーカーに提案してみます。我々は、そこまで考えませんが、〇〇様にお会いできて

良かったですよ。」

このように、例え出来ないことでも、考え方が凄いですね。とお話すれば、お客様は納得して諦めて  
 そうすれば、翌日在庫が補充されるので、お客様にも迷惑がからなくなり、当社としても在庫コストを下げる事ができます。

がんばる現場工務店ブログより引用  
<http://blog.livedoor.jp/koumuten1>

うん、その通りだと思いましたが、当社もこの気持ちを忘れないように日々営業していきましょう。

## 価格変更のお知らせ

VU100 1260円他※1本  
 1260円他※1本

十月一日出荷分より実施

原材料費の増加により、価格の上昇が続いている今日この頃ですが、金子商会では、このたび価格設定の見直しを行いました。

たとえば・・・		
VU100	→	1260円
HVP 13	→	302円
小口径マス 90L100-150	→	957円

メーカーはパイプ:ヴァンテック  
小口径マス:東栄管機

一部商品で、15パーセント程度の

値下げを行う予定です。

詳しい価格につきましては、後日価格表をお届けいたします。また事務所までお問い合わせいただければ、すぐに資料をお届けいたします。

先月もお知らせしていましたが、店頭引取り値引き、後日配達値引きも引き続き実施してまいります。

## リニューアル!

### 店頭引き取りで

### 値引率アップ

# 3%→5%

### 値引き開始

#### 後日配達値引サービス

(前日、正午までのご注文)  
 翌日配達なら

## 3%値引でお得

なお、10万円以上のお買い上げいただいたお客様には、お支払いの時に、10パーセント値引きしておりますが、こちらのサービスは、廃止させていただきます。ご了承ください。

ということ、これからも宜しくお願いいたします。

## ホームページ 改良のお知らせ。

金子商会のホームページがリニューアルしました。

新しいアドレスは  
<http://kanekoshoukainet/>

になります。

目玉としては、ケータイでメールによるお問い合わせが可能です。

現場で携帯写真を撮る。

メールで送信する。

←

回答が来る。

このような流れになります。

es@kanekoshoukainet

に写真メールを送信していただくだけで、



OKです。ぜひご利用ください。右のQRコードを読み込んで、アドレスを登録することもできます。

### ホームページ作成 説明会のお知らせ

ホームページ作りませんか?

ホームページ説明会のお知らせ

日時 十月十七日 午後五時より  
 場所 金子商会事務所  
 会費 無料

金子商会では、お客様のホームページの作成を行います。  
 現在金子商会のページは月1000円程度の経費で運営しております。

ホームページの作成業者さんに依頼した場合、同程度のページは作成費用が約60万円～100万円程度掛かりますが、そこはお客様ということ、金子商会では、どのような価格にすべきか、現在検討中です。

そのあたりを含めまして、お客様の意見を伺いたく思い、このたび無料で、説明会を定させていただきます。

時間は30分程度を予定しております。

ホームページの内容としては、各種設定、レンタルサーバー契約、サイト編集プログラムのインストールなど、ブログや掲示板などのインストールも行う場合、いくら経費が掛かるのかを説明いたします。出席される方は、お電話にて、申し込みお願いいたします。なにぶん、事務所が狭いので、定員を6名程度にさせていただきます。参加ご希望の方は、電話 0832-53-1138までご連絡ください。

### 結婚しました。

須田貴子→大西貴子

名前が変わりました。

『7月31日に結婚しました。これからも宜しくお願いいたします。』

ということで、金子商会事務員の須田の苗字が「大西」に変わりましたのでお知らせいたします。

### 二十歳になりました。

山根亜美

と、言うわけで、山根亜美、二十歳の誓です。

『私事ですが、平成19年9月19日に無事二十歳の誕生日を迎えることができました。これから今まで以上に自分の行動に責任を持って頑張っていきたいと思っておりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。』

## のんびり日記

先週は日邦バルブの取引会の関係で、軽井沢に出張しました。軽井沢に訪問するのは今回が初めてです。

避暑地ということで、立派な別荘がたくさんあり、思わず拜んでしまいました。

お金があるところにはあるなあと思いました。

軽井沢は西部グループがものすごいですが、軽井沢の新幹線駅の真ん前にショッピングセンターがありまして、平日にもかかわらず、駐車場はほぼ満杯でした。

それから、立松和平さんの講演などもあり、南極の話などを聞かせていただきました。

南極の水は、間違いなく解けているそうです。そして、9月の20日にもなるのに、真夏が続いています。これからは地球はどうなってしまうのか、たぶん、気象は不安定になって、洪水や日照りなど、これまでに考えられなかったようなことが起こるのかもしれない、また、「タイアタートゥモロー」という映画がありました。氷河期がいきなり来るかもしれません。とのこと。

地球は、何万年周期で暑い時期と氷河期を繰り返しているといわれています。そして、その変化は少しずつ変わっていくのではなく、急激な変化になると予測されています。

そのときに、自分はどうしているのかな、そう考えてみると、たぶんオロオロしているだけなのかもしれないなと思つてます。これから先、日本だけでなく、世界中でいろいろな変化がおきるのかもしれない。

その中で状況や環境にあわせて変化できる、国家や組織や個人が生き残っていくのかなと思います。昭和の時代はよかった、なんてノスタルジーに浸る暇はないなと思つてます。